

CAP SUR LA FOURNITURE D'ENERGIE EN 2026

Du marché au consommateur

*02 Décembre 2025
Maison de la musique, Cap Découverte*

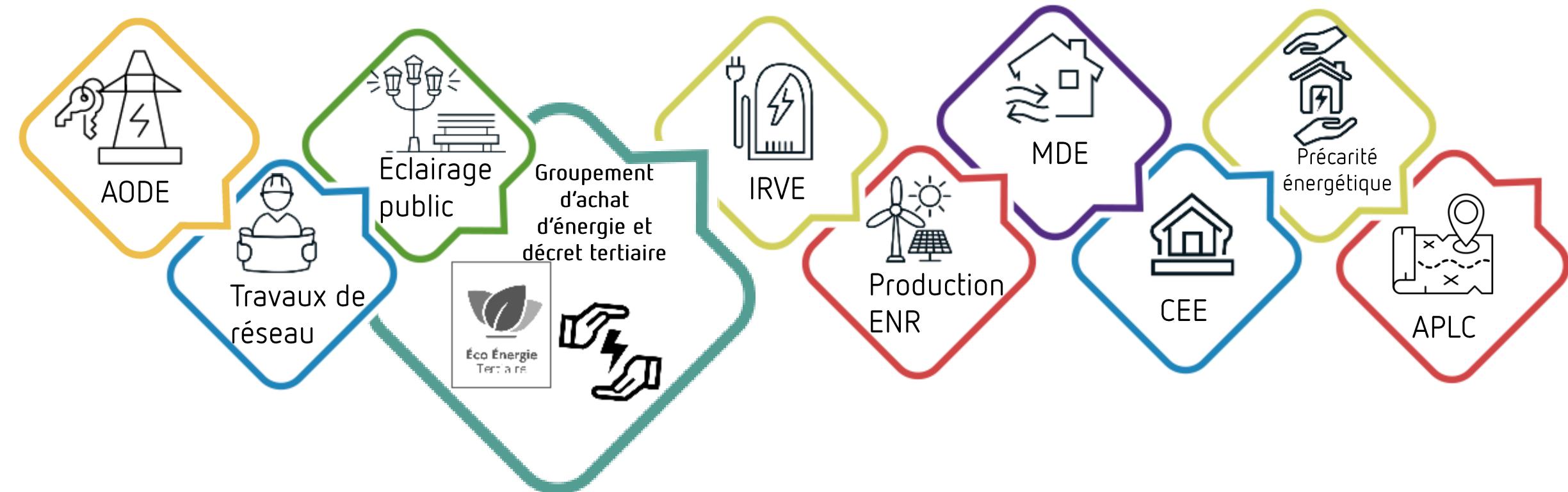


territoire
d'énergie

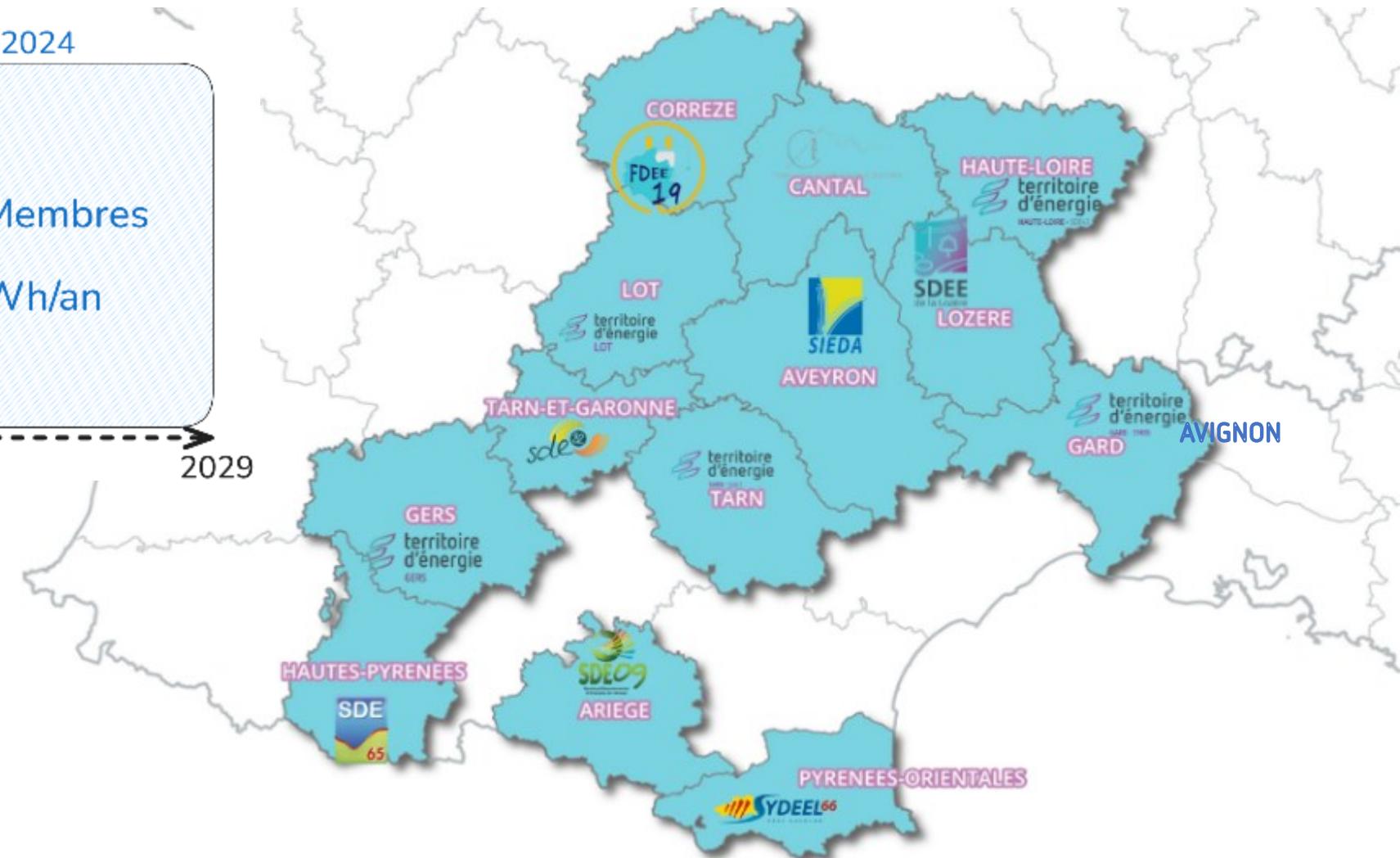
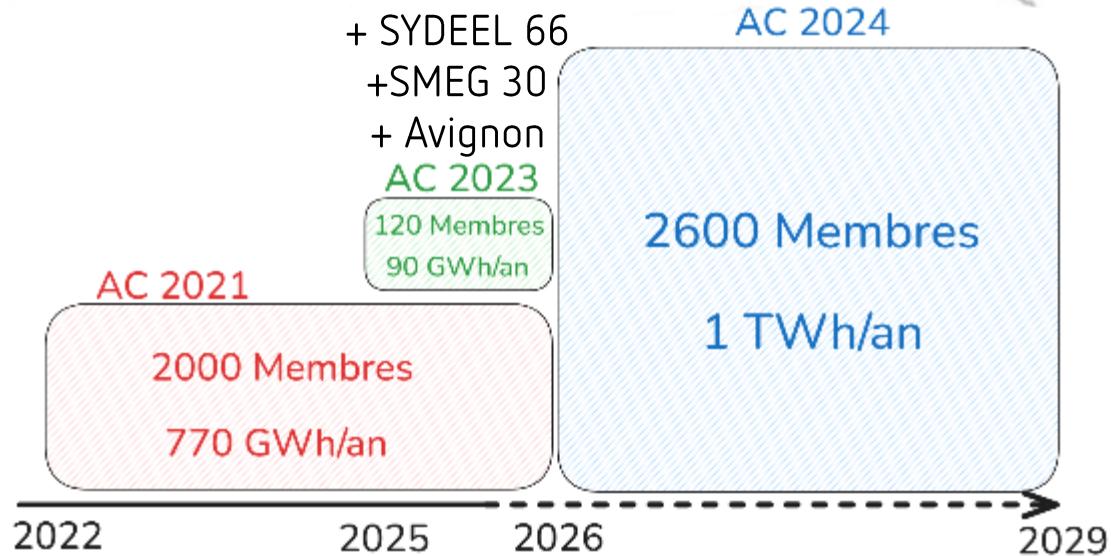
Ouverture des travaux

Catherine MONCET, TE 81

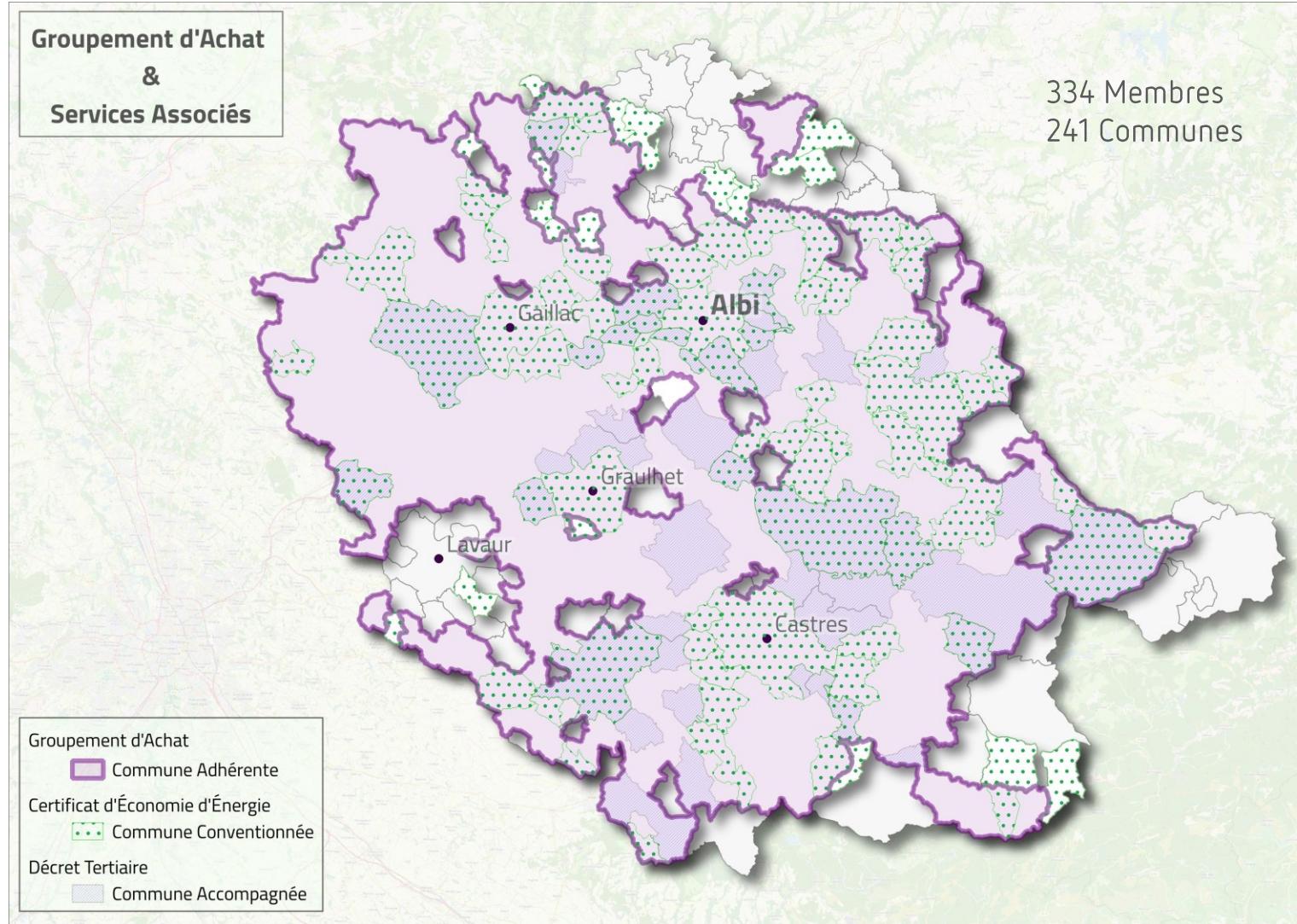
Compétences et services



Le groupement d'achat en 2026



Présentation de l'équipe achats groupés et services associés



Thibaud
MAHUL

Responsable
de service



Pierre CALVET

Groupement
d'achat



Clément
BARTHOLOME

CEE et décret
tertiaire

Achats d'énergies : comment être résilient ?

Achats et consommation d'énergie



Supervision et optimisation des consommations

Vision en temps réel et système d'alerte

Optimisation (2025, 500 000 €)

Accompagnement à la mise en œuvre du décret tertiaire

Leviers à l'investissement



Les certificats d'économie d'énergie CEE

Principe pollueur payeur

Participant aux 20% restants d'autonomie financière après déduction des aides traditionnelles

(2025, 500 000 €)

Programme

1. Démystifier l'énergie verte : GO, PPA, CADER, ACI/ACC...
Kézako?
2. Comprendre les enjeux de la nouvelle régulation du nucléaire français : ARENH // POSTARENH
3. Quel impact sur les consommateurs ? TRV, "Chèque-Energie" et solidarité énergétique
4. Résultats des marchés et présentation des fournisseurs

Jouer!

- Deux cartons remis à l'accueil  
- Les questions s'affichent à l'écran...
- ... vous votez
- Les intervenants sur scène donnent (et expliquent) la bonne réponse
- Une bonne réponse, parfois deux, parfois aucune!

On se prépare

Combien de départements le groupement de commandes occitan couvre-t-il fin novembre 2025 ?

11 départements



13 départements

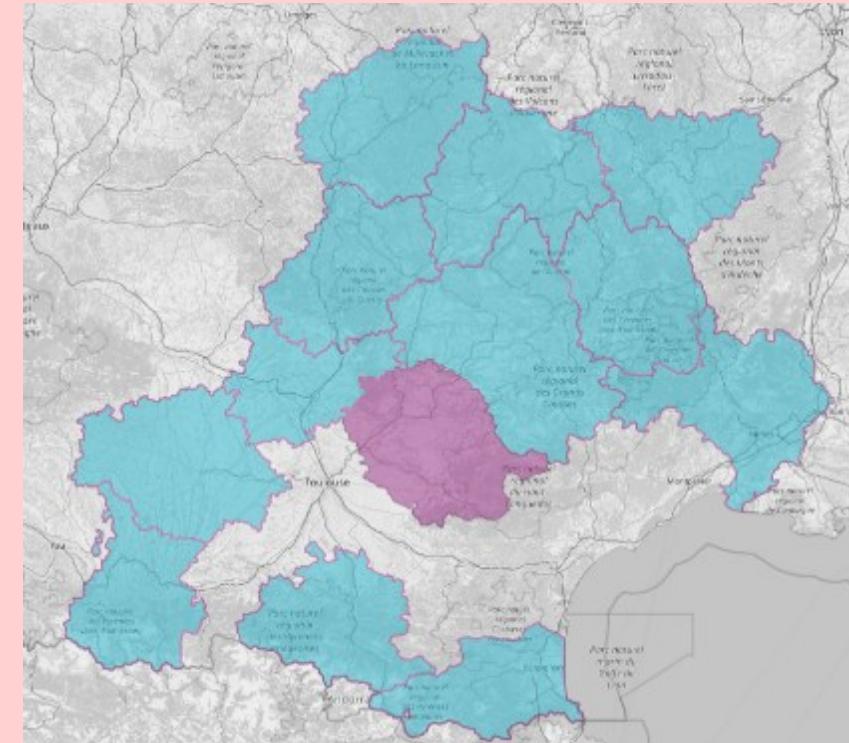


Et la réponse est...

Combien de départements le groupement de commandes occitan couvre-t-il fin novembre 2025 ?

~~11 départements~~

13 départements



Démystifier l'énergie verte : GO, PPA, CADER, ACI/ACC... Kézako?

- Romain BUFFET, TE 44
- Edmond COUSIN, AEC
- Cécile FONTAINE, FNCCR
- Thibaud MAHUL, TE 81

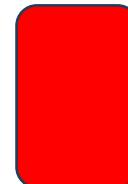
Démystifier l'énergie verte

Comment verdier son électricité ?

Mon compteur Linky est déjà vert !



Je recours aux ACC, PPA, CADER, GO, etc.

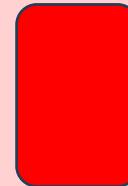


Démystifier l'énergie verte

Comment verdier son électricité ?

~~Mon compteur Linky est déjà vert !~~

Je recours aux ACC, PPA, CADER, GO, etc.



Comment verdier son électricité ?

Avant la loi APER (2023), l'achat d'électricité verte reposait exclusivement sur les **garanties d'origine**

Contrat de fourniture classique = approvisionnement sur les marchés de l'électricité par l'intermédiaire d'un **fournisseur**

Depuis la loi APER, les acheteurs publics peuvent recourir à de nouveaux modes d'achat d'électricité verte

Circuits courts = approvisionnement direct auprès d'un **producteur d'EnR** et prix décorrélés de la volatilité des marchés

Comment verdier son électricité ?

Autoconsommation collective (ACC)

- ✓ Achat au sein d'une boucle locale regroupant un ou des producteurs et un ou des consommateurs dans la limite d'un périmètre géographique et d'une puissance
- ✓ Notion de « partage de l'électricité »

Contrat d'achat direct d'électricité renouvelable (CADER) ou « Power purchase agreement » (PPA)

- ✓ Achat direct auprès d'un producteur avec ou sans caractère local

Démystifier l'énergie verte

Pour souscrire un CADER, il faut contracter...

Avec un producteur



Avec un fournisseur



Démystifier l'énergie verte

Pour souscrire un CADER, il faut contracter...

Avec un producteur

ET

Avec un fournisseur



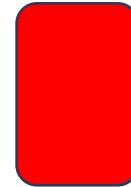
Démystifier l'énergie verte

Quelle est la durée d'un marché passé pour acheter de l'électricité renouvelable ?

4 ans



15 ans



Démystifier l'énergie verte

Quelle est la durée d'un marché passé pour acheter de l'électricité renouvelable ?

4 ans



OU

15 ans

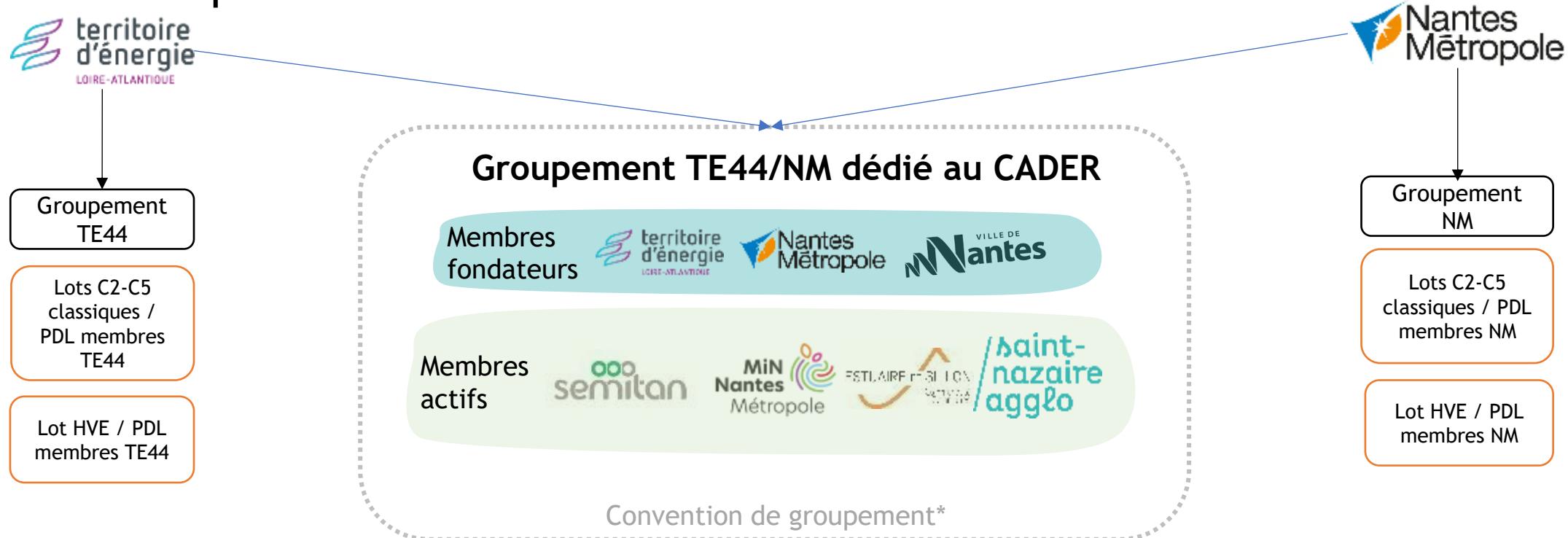


OU UNE AUTRE DURÉE



Seul, on va plus vite, à plusieurs on va plus loin !

✓ Accord TE44 et NM le **28/06/2023** pour la Création d'un groupement ad-hoc uniquement dédié au CADER :



- Aux personnes publiques,
- Aux personnes morales de droit privé exerçant des activités ou missions poursuivant un intérêt général ou en lien avec le secteur public (sans limite - pas uniquement les satellites de NM)



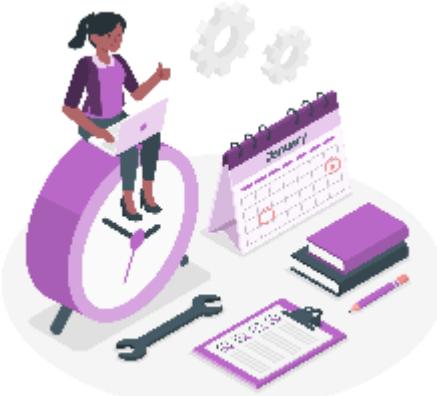
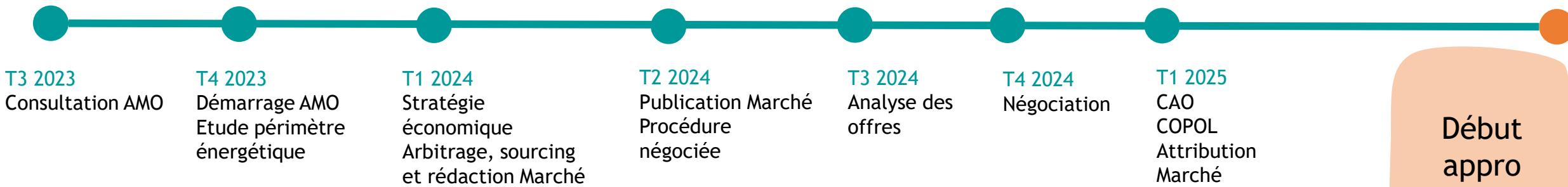
CADER | Fourniture de complément et agrégation



Planning global du projet

Construction et consultation de(s) CADER(s)

01/01
2026



Construction et Consultation marché de fourniture et obligations CADER (RE/Agrégation)



Le périmètre imaginé pas assez ambitieux

TE 44 :

PDL	Type	MWh
TE 44 - C4 - 1 PDL	Siege, Tertiaire	87
IRVE C4- 21 PDL	Bornes recharge rapide 54 kVA	305
<i>IRVE C5- 180 PDL</i>	<i>Bornes recharge normales 24 kVA</i>	<i>885</i>
Total		1 472

NM:

PDL	Type	MWh
BATII NM C2/C3 - 3 PDL	Salle Sport (Rezé), Siege, Musée d'arts	3 896
BATII VdN C2/C3 - 8 PDL	3 Piscines, Théâtre, Cuisine centrale, Salle musique, Bureaux	7 173
Total		11 069

Le périmètre initial risqué | 13 GWh



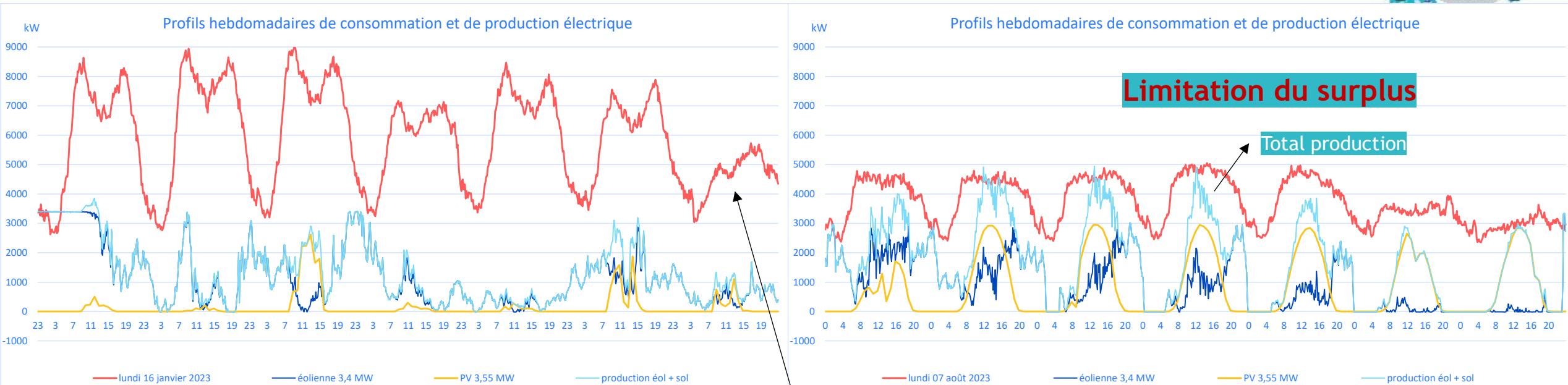
Semaine d'hiver
9 au 15 janvier 2023

Consommation périmètre
initial

- TE44 : siège + IRVE
- Nantes Métropole : siège, salle de sport, Musée d'Arts
- Ville de Nantes : Piscine, cuisine centrale, bureaux

Semaine d'été
7 au 13 juillet 2023

Le périmètre final sécurisé | 53 GWh



Semaine d'hiver
9 au 15 janvier 2023

Consommation périphérie
final

Semaine d'été
7 au 13 juillet 2023



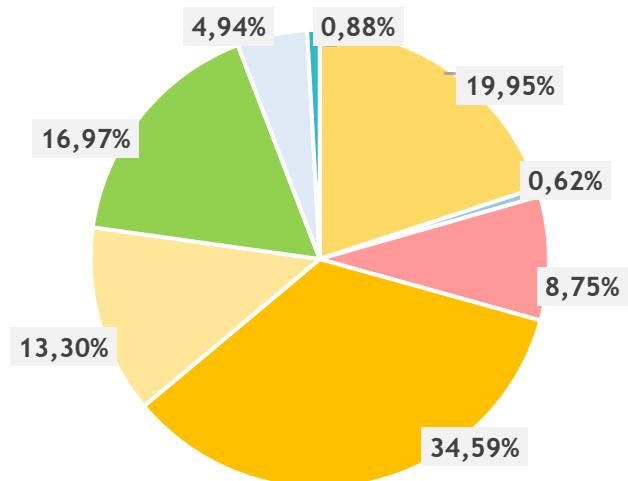


Périmètre et répartition des volumes et de la production - % ENR et volume ENR par entité



Les clés de répartition de la première année, pour les productions éoliennes et photovoltaïques seront identiques

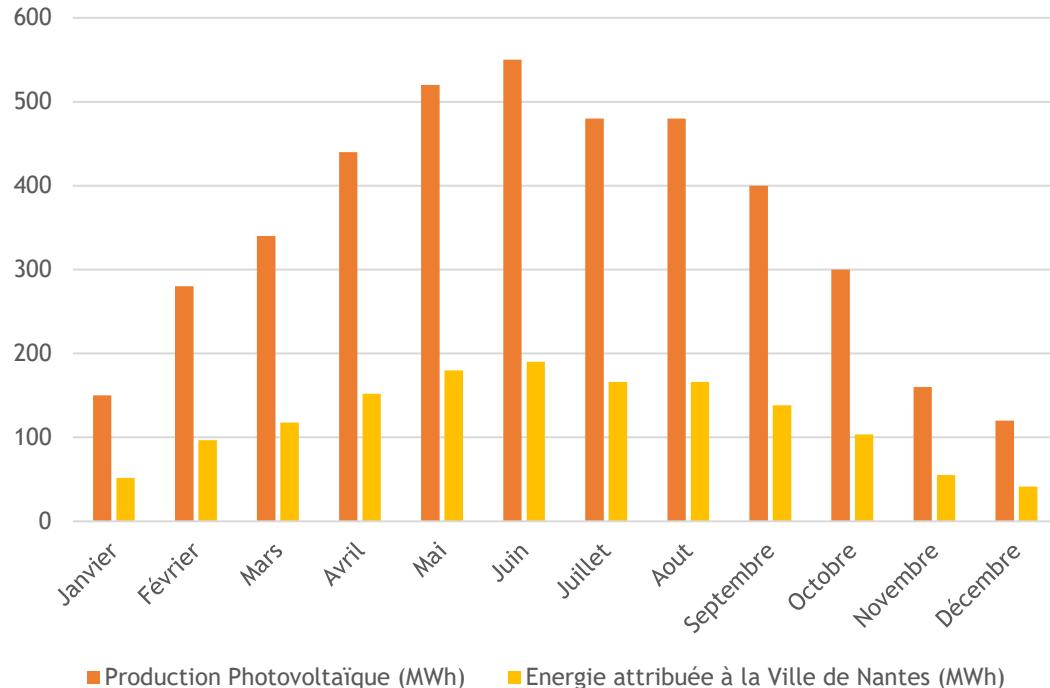
Clés de répartition | 2026 | PV & Eolien



■ NM BATII ■ CC ES ■ MINN ■ Nantes ■ NM Eau ■ SEMITAN ■ SN AGGLO ■ TE44

Exemple pour la Ville de Nantes.

Répartition de la production PV pour une clé de répartition mensuelle statique et fixe de 34,59% pour la Ville de Nantes qui permet un taux de couverture d'environ 25%



■ Production Photovoltaïque (MWh) ■ Energie attribuée à la Ville de Nantes (MWh)

Démystifier l'énergie verte

Est-ce que le code de la commande publique permet de consommer une électricité verte produite localement ?

Oui, à condition de prendre des précautions et de ne pas perturber le jeu de la concurrence



Non, cela est interdit



Démystifier l'énergie verte

Est-ce que le code de la commande publique permet de consommer une électricité verte produite localement ?

Oui, à condition de prendre des précautions et de ne pas perturber le jeu de la concurrence



~~Non, cela est interdit~~

Est-ce que le code de la commande publique permet de consommer une électricité verte produite localement ?

Autoconsommation collective (ACC)

Contrat d'achat direct d'électricité renouvelable (CADER) ou « Power purchase agreement » (PPA)

Dans tous les cas, les règles de la commande publique s'appliquent

Démystifier l'énergie verte

Est-ce qu'une commune qui participe à une opération d'autoconsommation collective peut ne pas appliquer le code la commande publique ?

Oui



Non



Démystifier l'énergie verte

Est-ce qu'une commune qui participe à une opération d'autoconsommation collective peut ne pas appliquer le code la commande publique ?

Oui

Non



Démystifier l'énergie verte

Est-ce que l'électricité vendue dans le cadre d'une opération d'autoconsommation collective est exonérée de l'accise sur l'électricité ?

Oui



Non



Démystifier l'énergie verte

Est-ce que l'électricité vendue dans le cadre d'une opération d'autoconsommation collective est exonérée de l'accise sur l'électricité ?

Oui

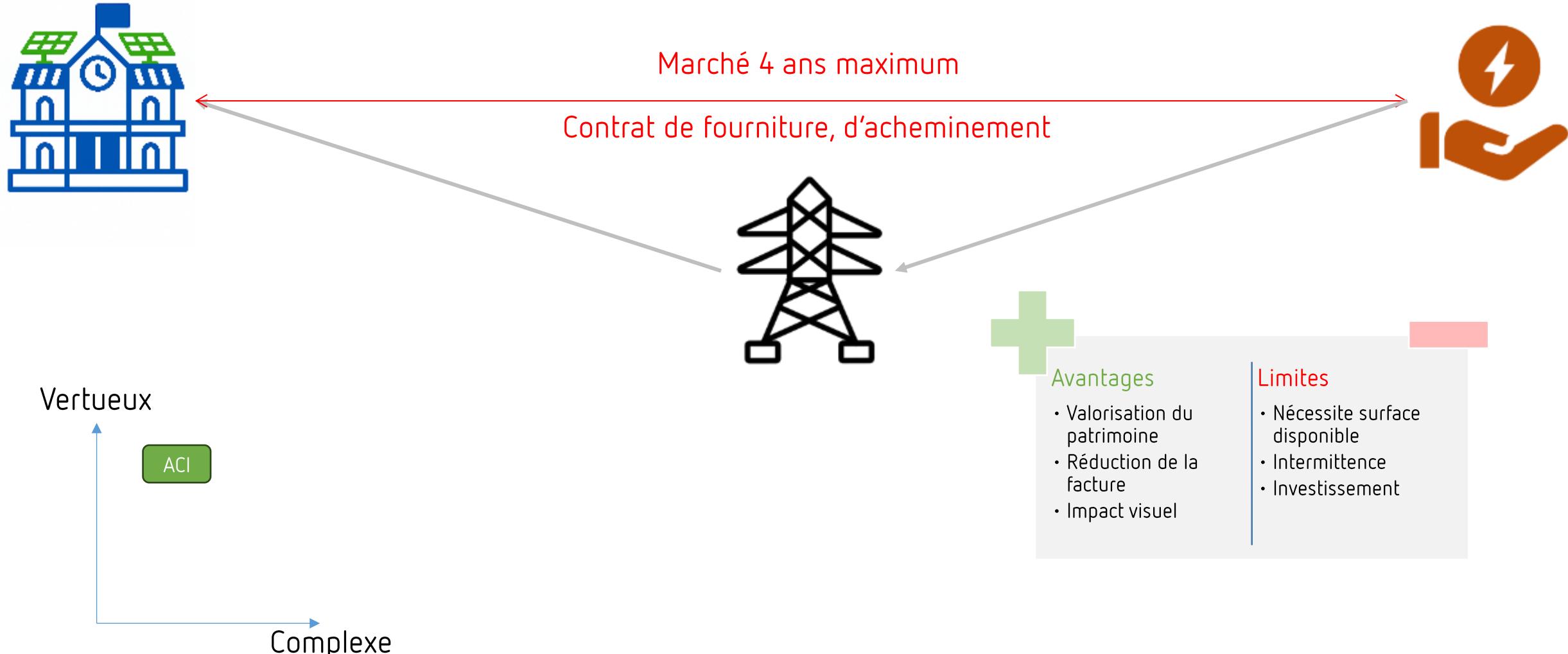


ET

Non



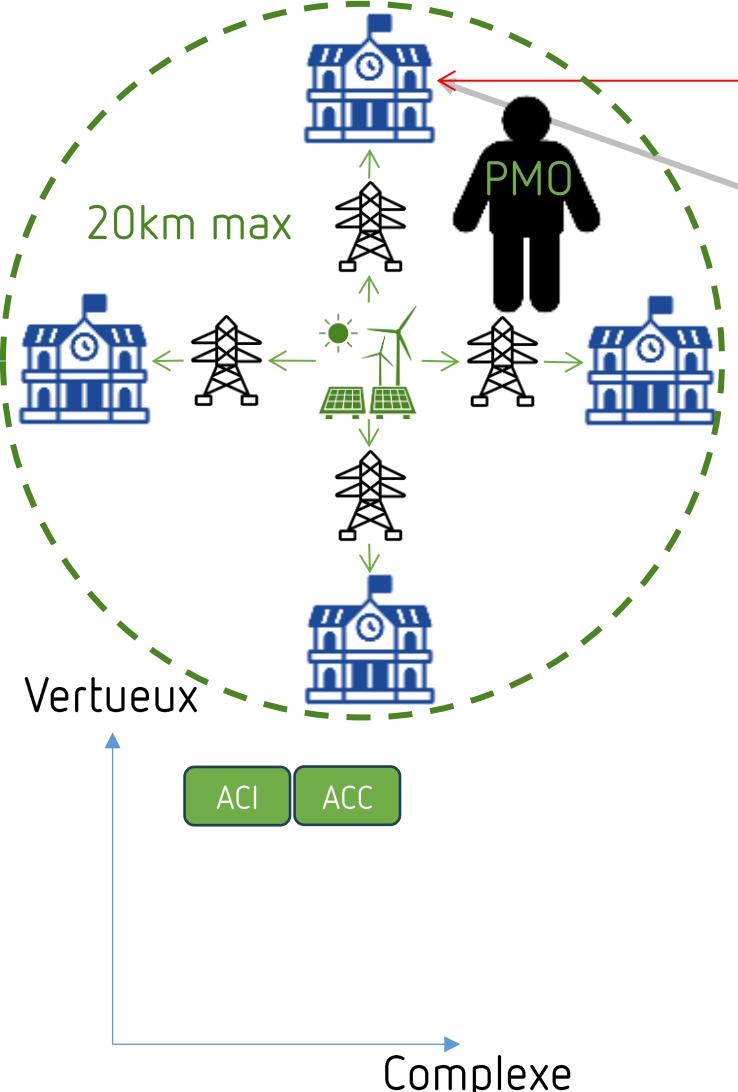
Autoconsommation individuelle



Autoconsommation collective

Marché 4 ans maximum

Contrat de fourniture, d'acheminement



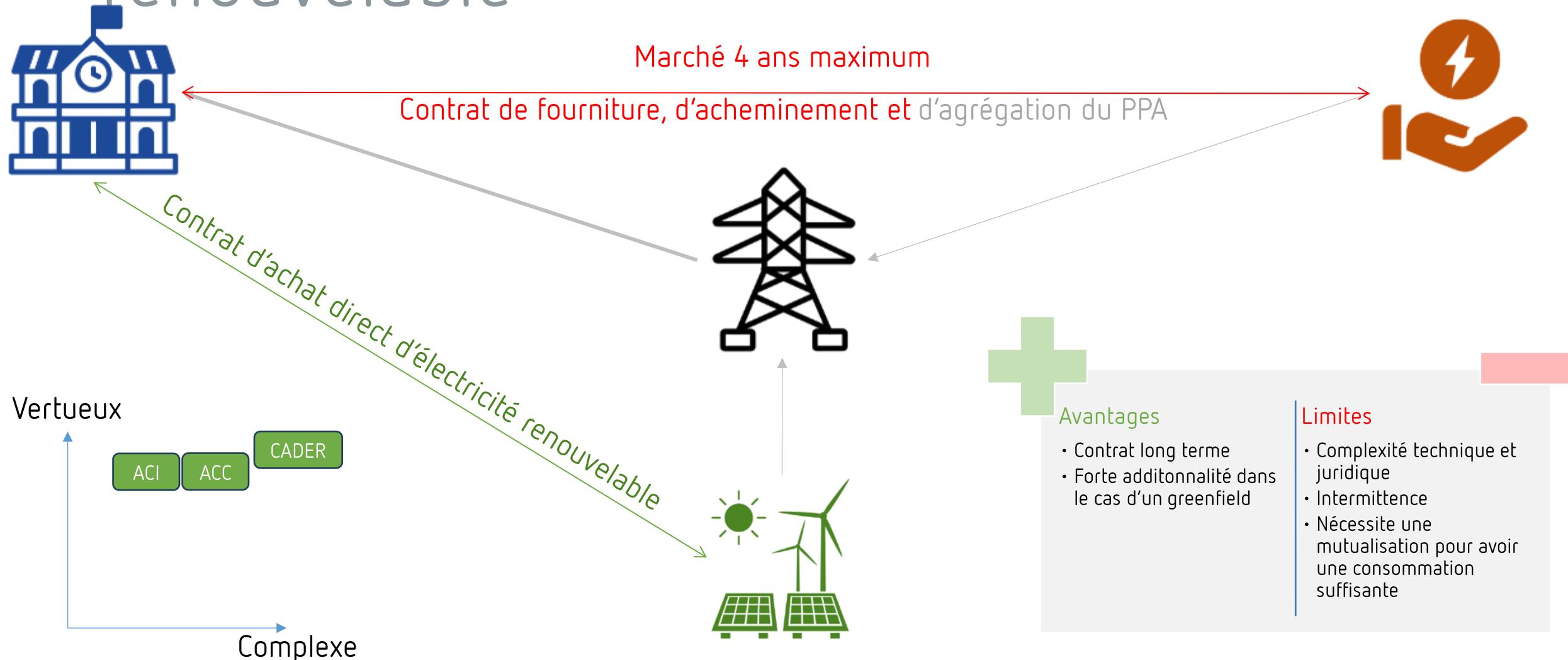
Avantages

- Verdissement d'un ensemble patrimonial
- Valorisation d'une production locale
- Impact visuel

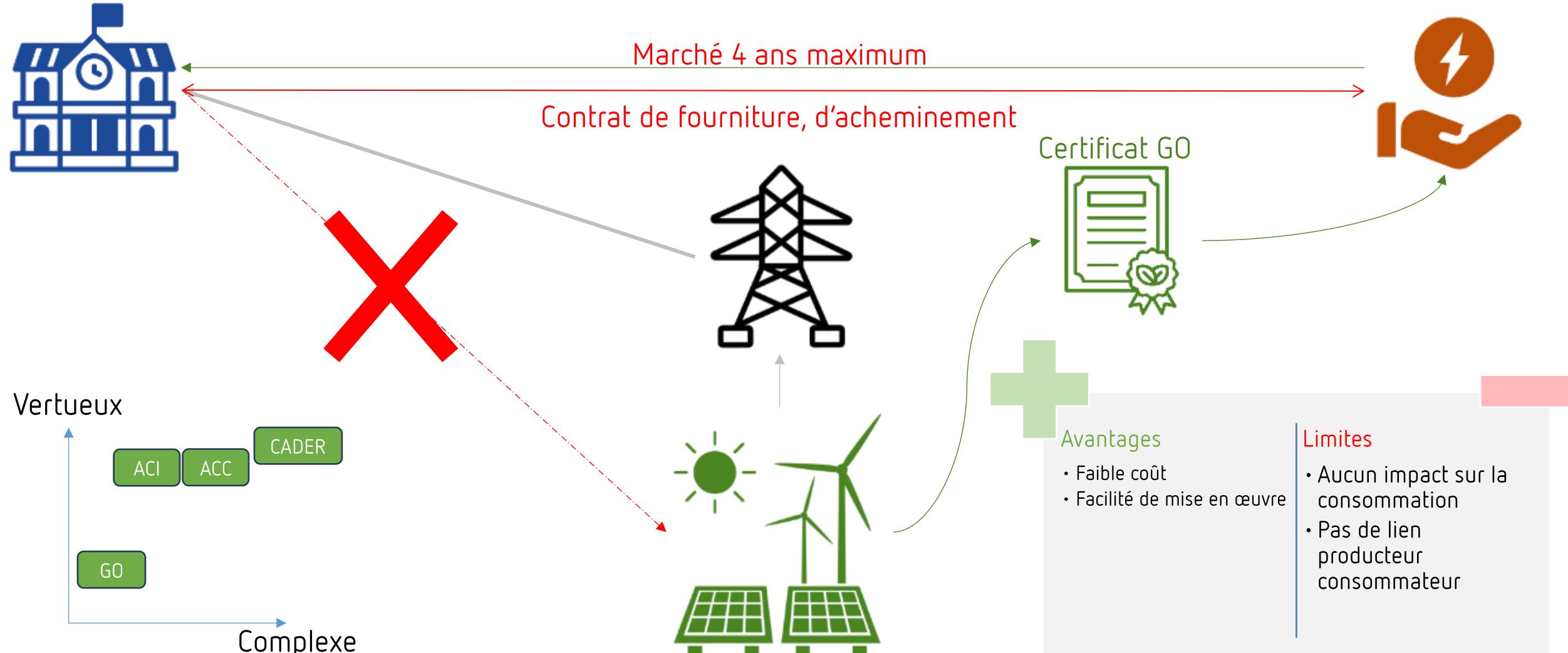
Limites

- Nécessite une personne morale organisatrice
- Périmètre géographique encadré
- Modèle économique à assurer

Contrat d'achat directe d'électricité renouvelable



Garanties d'origine



Comprendre les enjeux de la nouvelle régulation du nucléaire français : ARENH // POSTARENH

- Edmond COUSIN, AEC
- Thibaud MAHUL, TE 81
- Frank ROUBANOVITCH, CLEEE

La nouvelle régulation du nucléaire Français

Qu'est-ce que l'ARENH ?

Un impôt local destiné à financer la rénovation des barrages hydroélectriques



Un mécanisme de régulation qui encadre la vente de l'électricité nucléaire historique



La nouvelle régulation du nucléaire Français

Qu'est-ce que l'ARENH ?

~~Un impôt local destiné à financer la rénovation des barrages hydroélectriques~~

Un mécanisme de régulation qui encadre la vente de l'électricité nucléaire historique



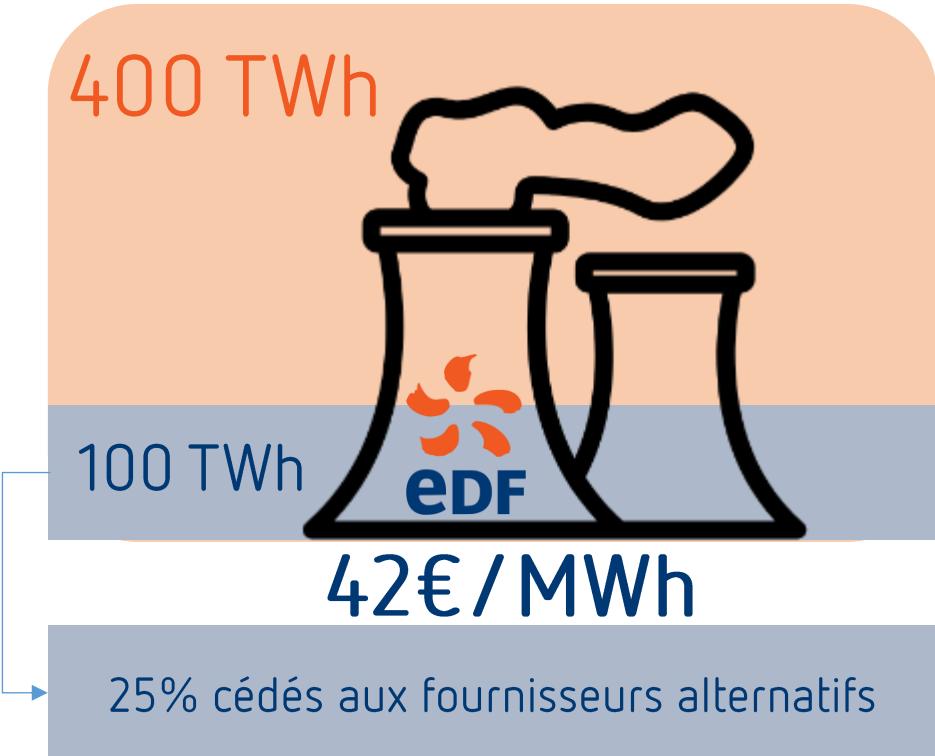
Le mécanisme de l'ARENH : Principe



Création en 2010 par la loi sur la Nouvelle Organisation du Marché de l'Electricité (NOME)
→ fin programmée en 2025



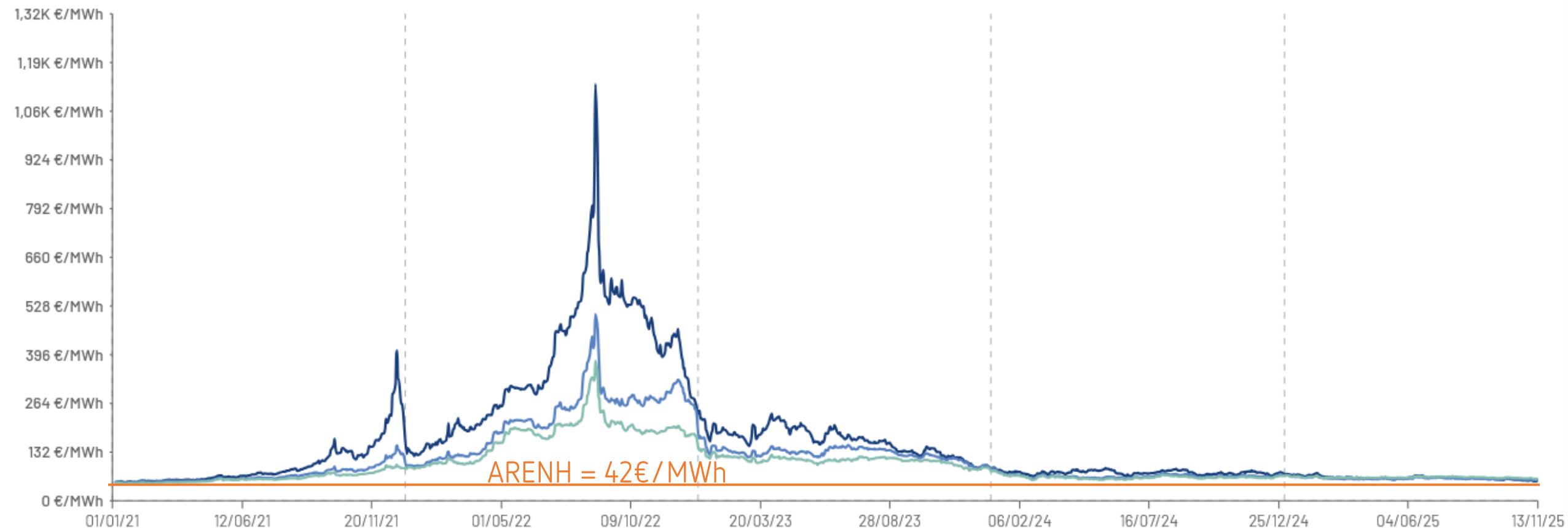
Concurrence équitable entre les fournisseurs



Répercuté sur la facture des consommateurs en fonction de leur profil de consommation

Le mécanisme de l'ARENH

Perspectives / Prix de marché



La nouvelle régulation du nucléaire Français

Qu'est-ce que le VNU ?

Le versement nucléaire universel



Le volontariat nucléaire universel



La nouvelle régulation du nucléaire Français

Qu'est-ce que le VNU ?

Le versement nucléaire universel



~~Le volontariat nucléaire universel~~

La nouvelle régulation du nucléaire Français

Comment fonctionne le VNU ?

Comme l'ARENH mais à un prix plus élevé (62€/MWh vs 42 €/MWh)



Le VNU établit un seuil partir duquel EDF reverse une partie de ses bénéfices de vente aux consommateurs



La nouvelle régulation du nucléaire Français

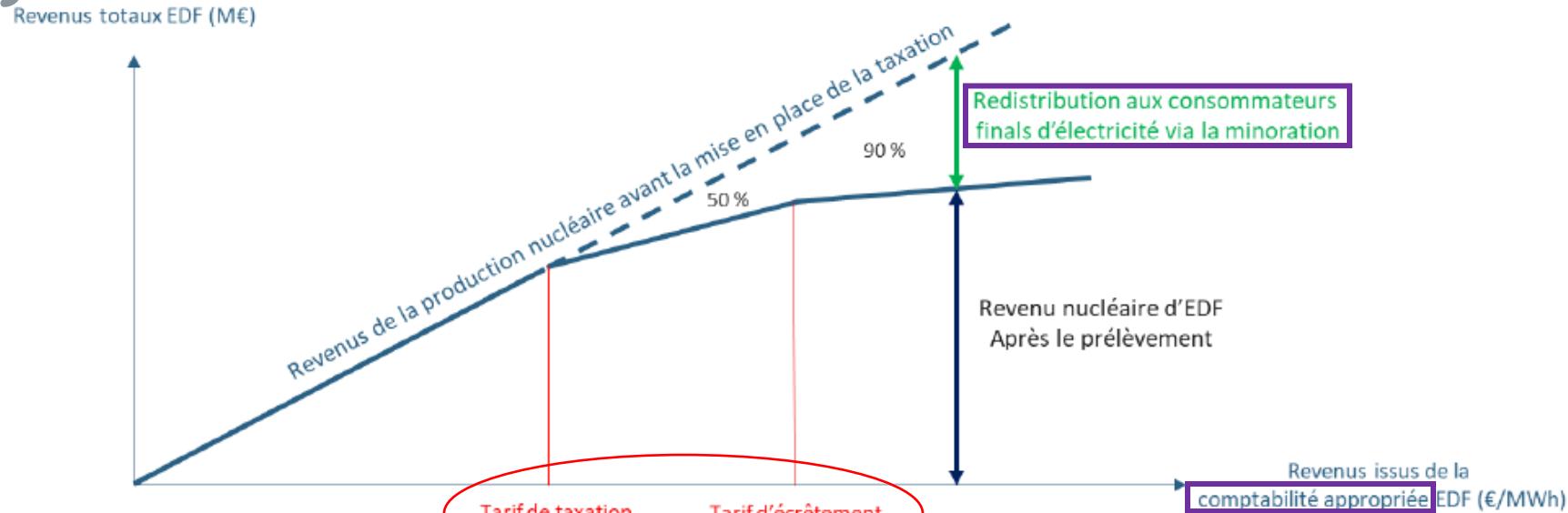
Comment fonctionne le VNU ?

Comme l'ARENH mais à un prix plus élevé (62€/MWh vs 42 €/MWh)

Le VNU établit un seuil partir duquel EDF reverse une partie
de ses bénéfices de vente aux consommateurs



La nouvelle régulation du nucléaire Français



Seuils fixés par décret pour une période triennale :

Seuils de taxation à 50% =

$$\text{Coût nucléaire} + [5\text{€}/\text{MWh} ; 25\text{€}/\text{MWh}]$$

Seuil d'écrêttement à 90% =

$$\text{Coût nucléaire} + [35\text{€}/\text{MWh} ; 55\text{€}/\text{MWh}]$$

Le VNU repose sur trois principes :

- Comptabilité appropriée
- Coût du nucléaire
- Redistribution aux consommateurs

La nouvelle régulation du nucléaire Français

Selon la CRE quel est le coût du nucléaire pour 2026?

42€/MWh



60,30€/MWh



La nouvelle régulation du nucléaire Français

Selon la CRE quel est le coût du nucléaire pour 2026 ?

~~42€/MWh~~

60,30€/MWh



La nouvelle régulation du nucléaire Français

En 2026, mieux vaudra opter pour ...

L'ARENH + le VNU



Le VNU seul



La nouvelle régulation du nucléaire Français

En 2026, mieux vaudra opter pour ...

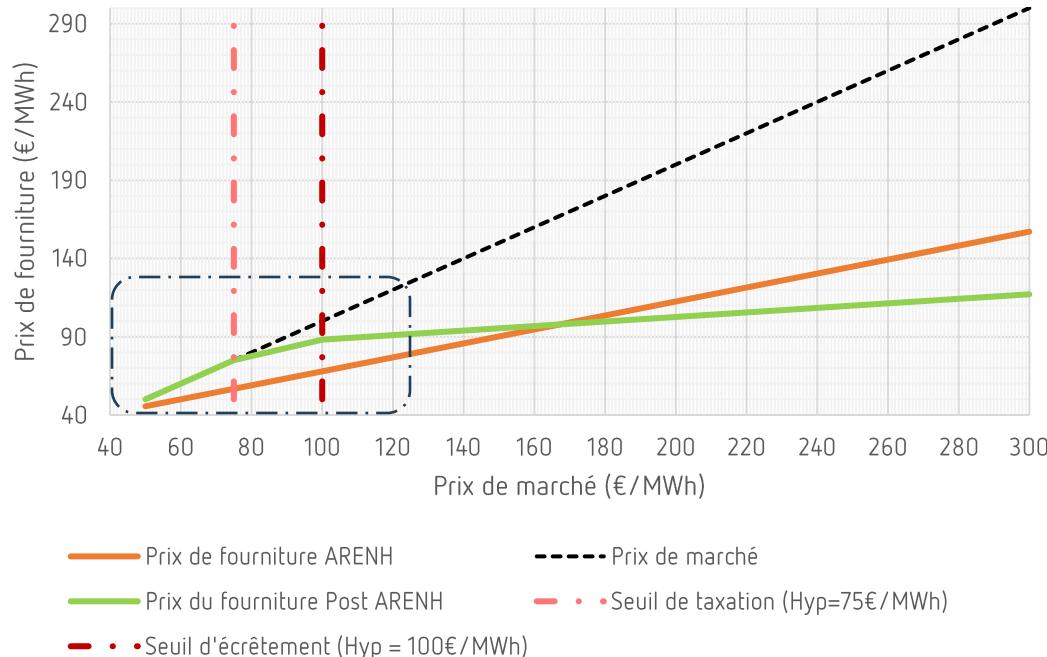
L'ARENH + le VNU

Le VNU seul

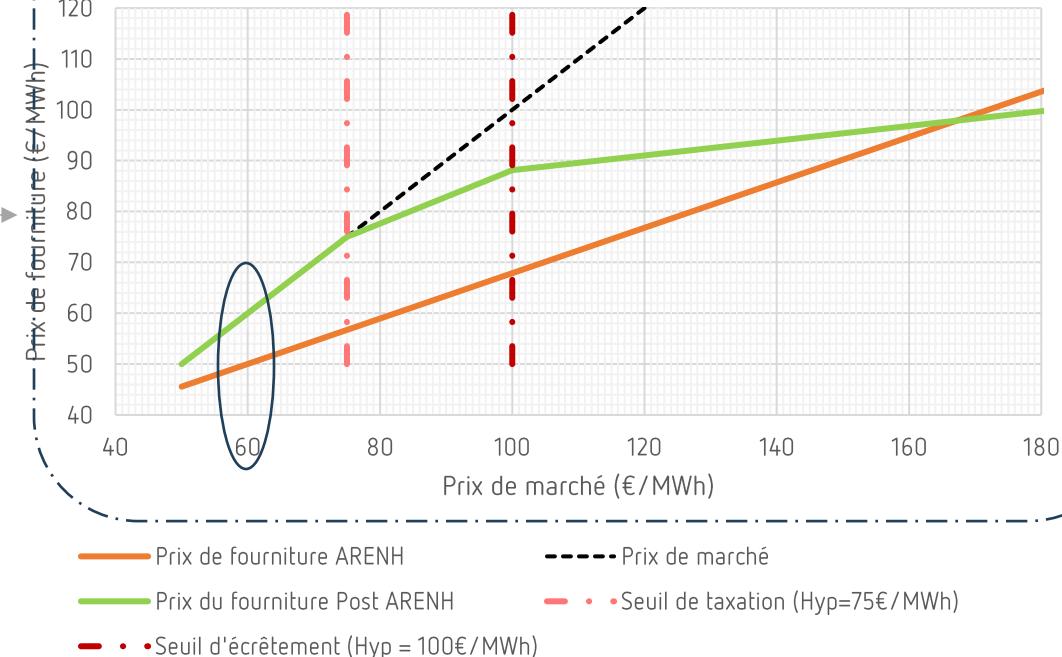


La nouvelle régulation du nucléaire Français

Comparaison ARENH/PostARENH - Eclairage public



Comparaison ARENH/PostARENH - Eclairage public



Quel impact sur les consommateurs ? TRV, "Chèque-Energie" et solidarité énergétique

- Violaine LANNEAU, FNCCR

Solidarité énergétique

Le montant du chèque énergie est fonction ...

De la composition du foyer



Du niveau de revenus du foyer



Solidarité énergétique

Le montant du chèque énergie est fonction ...

De la composition du foyer



ET

Du niveau de revenus du foyer



Solidarité énergétique

Le chèque énergie est attribué...

Automatiquement: aucune démarche à entreprendre grâce au croisement des fichiers opérés par l'administration pour identifier les bénéficiaires



De façon semi-automatique car certains bénéficiaires n'ont pas été identifiés via le croisement des fichiers opéré par l'administration



Solidarité énergétique

Le chèque énergie est attribué...

~~Automatiquement: aucune démarche à entreprendre grâce au croisement des fichiers opérés par l'administration pour identifier les bénéficiaires~~

De façon semi-automatique car certains bénéficiaires n'ont pas été identifiés via le croisement des fichiers opéré par l'administration



Solidarité énergétique

Globalement cette année, les ayants-droits au chèque énergie pourront bénéficier...

D'une augmentation du montant des aides de l'ordre de 20% (prise en compte d'une partie de l'augmentation des factures d'énergie)



D'une augmentation du montant des aides qui suivra l'inflation



Solidarité énergétique

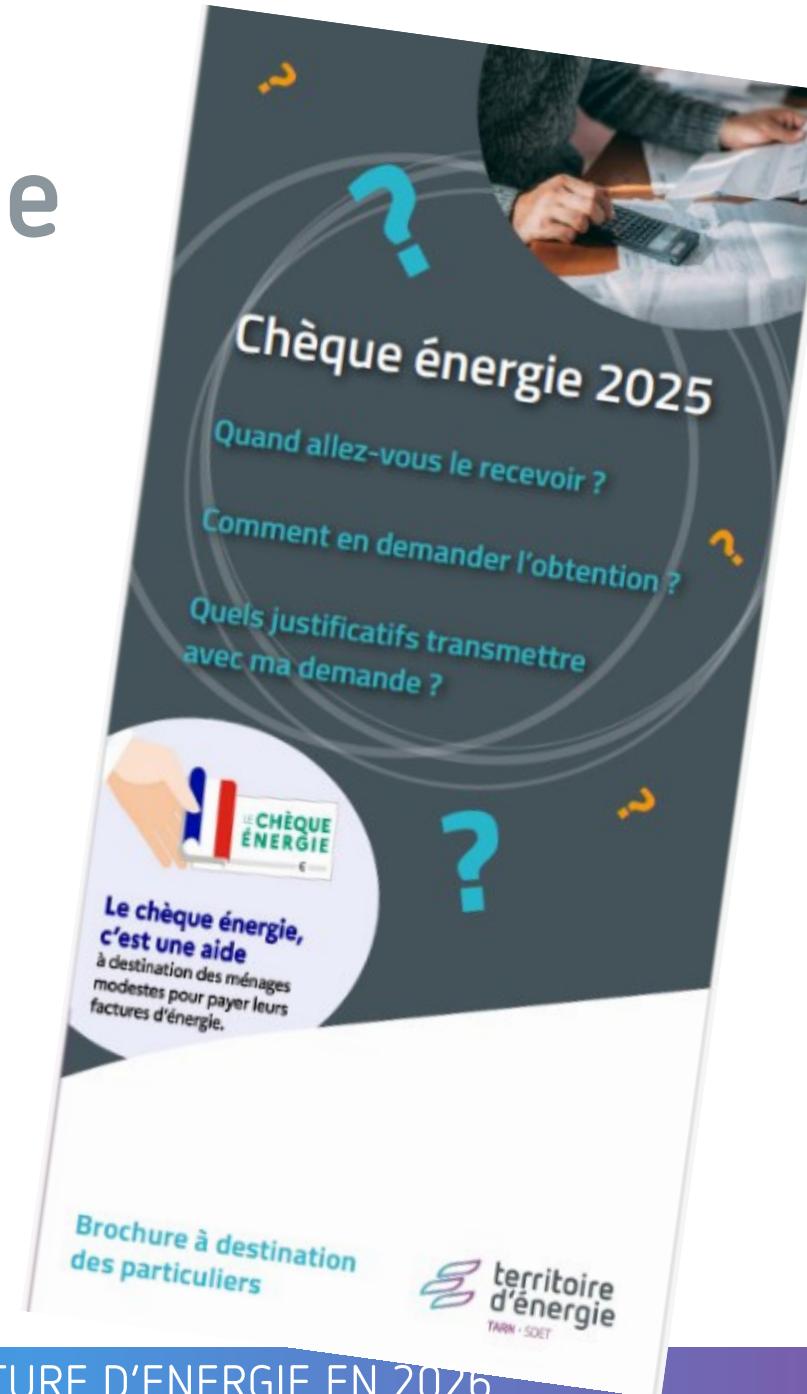
Globalement cette année, les ayants-droits au chèque énergie pourront bénéficier...

~~D'une augmentation du montant des aides de l'ordre de 20% (prise en compte d'une partie de l'augmentation des factures d'énergie)~~

~~D'une augmentation du montant des aides qui suivra l'inflation~~

Solidarité énergétique

Réforme chèque énergie 2025



Résultats des marchés

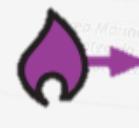
- Edmond COUSIN, AEC
- Thibaud MAHUL, TE 81

Le groupement d'achat

Les Chiffres :

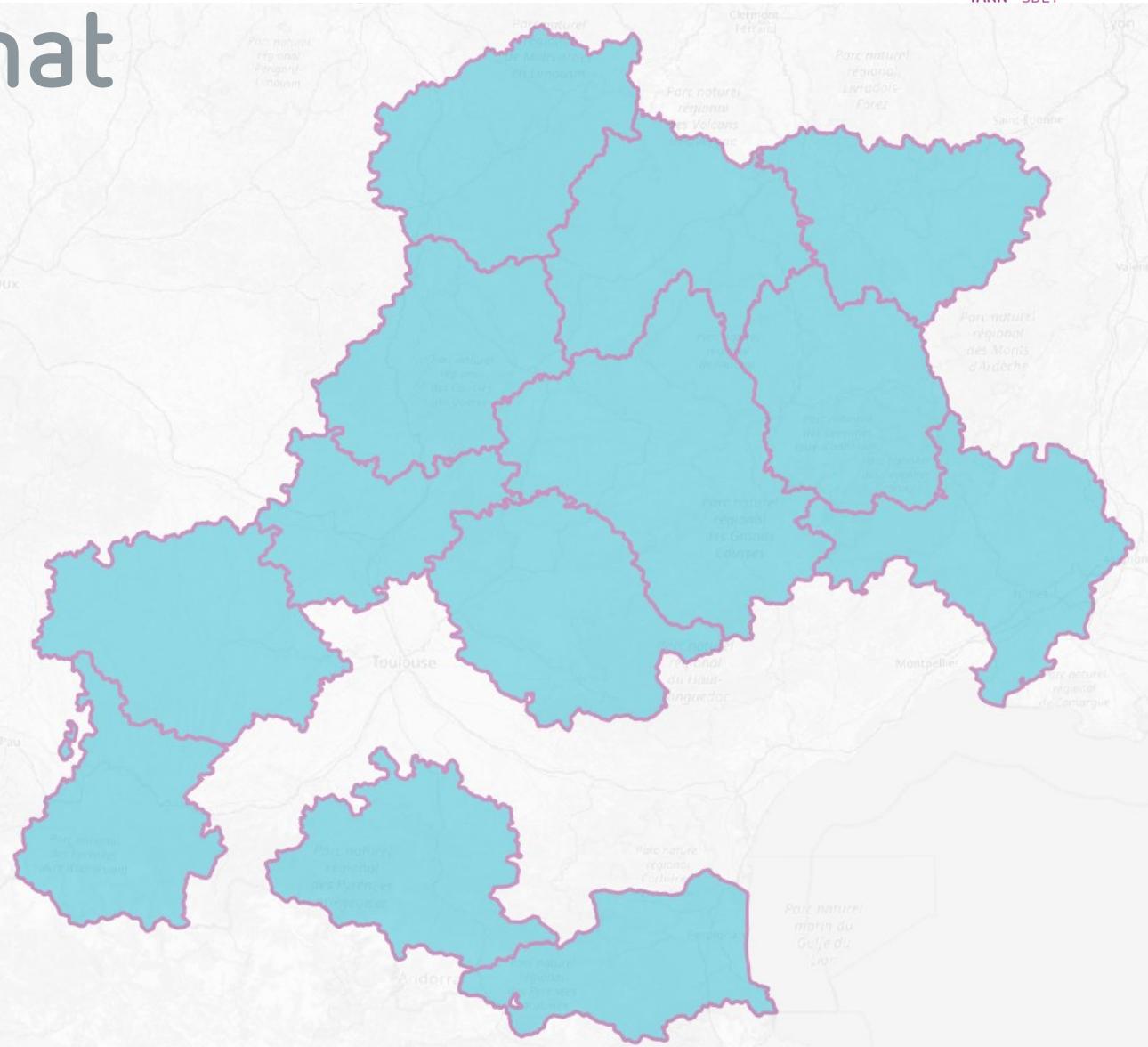
2 590 membres (600 en 2015)

-  65 563 Points de livraison Electricité
 - ▶ 748 GWh achetés annuellement

-  2 993 Points de livraison Gaz Naturel
 - ▶ 326 GWh achetés annuellement

Les avantages :

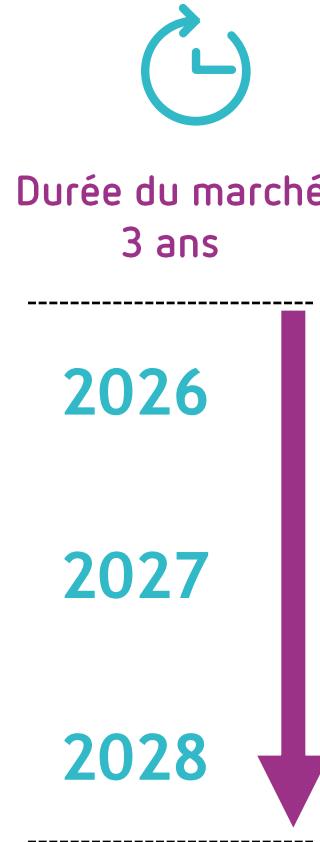
- ✓ Une expertise partagée et une stratégie d'achat efficiente
- ✓ Sécuriser la procédure de consultation
- ✓ Massifier les achats et mutualiser les coûts d'ingénierie
- ✓ Susciter la concurrence et bénéficier de tarifs compétitifs malgré le contexte
- ✓ Diversifier les stratégies d'achat possibles
- ✓ Bénéficier de services optimisés
- ✓ Un référent par département



Les marchés 2026-2028

			Marchés 2023 - 2025	►	Marchés 2026 - 2028
	LOT 1	C5 bâtiments <= 36 kVA - ENEDIS	29 498	188 GWh	 
	LOT 2	C5 EP & assimilés <= 36 kVA- ENEDIS	31 355	138 GWh	 
	LOT 3	C2/C3/C4 > 36 kVA – Communes + CC + CA - ENEDIS	2 920	229 GWh	 
	LOT 4	C2/C3/C4 > 36 kVA – Autres membres - ENEDIS	979	173 GWh	 
	LOT 5	Tous segments - Périmètre ELD (régies locales)	371	5,9 GWh	 
	LOT 6	CADER	440	14 GWh	- 
	LOT 7	Tous segments – Périmètre GRDF	2 993	326 GWh	 

Les marchés 2026-2028



La Forme du Marché

Accord-Cadre à Marchés Subséquents
Durée de validité des offres de prix (4h).



Evolution de périmètre

± 10%

Pas d'engagement de consommations pour les membres

Par Ordres de Service
(Rattachement/Détachement)



Services associés au marché

La facturation (type et périodicité)
Suivis de consommation (outil en ligne, exports...)
La relation avec le gestionnaire de réseau
La relation client (interlocuteur dédié, réunion bilan)
Optimisation tarifaire

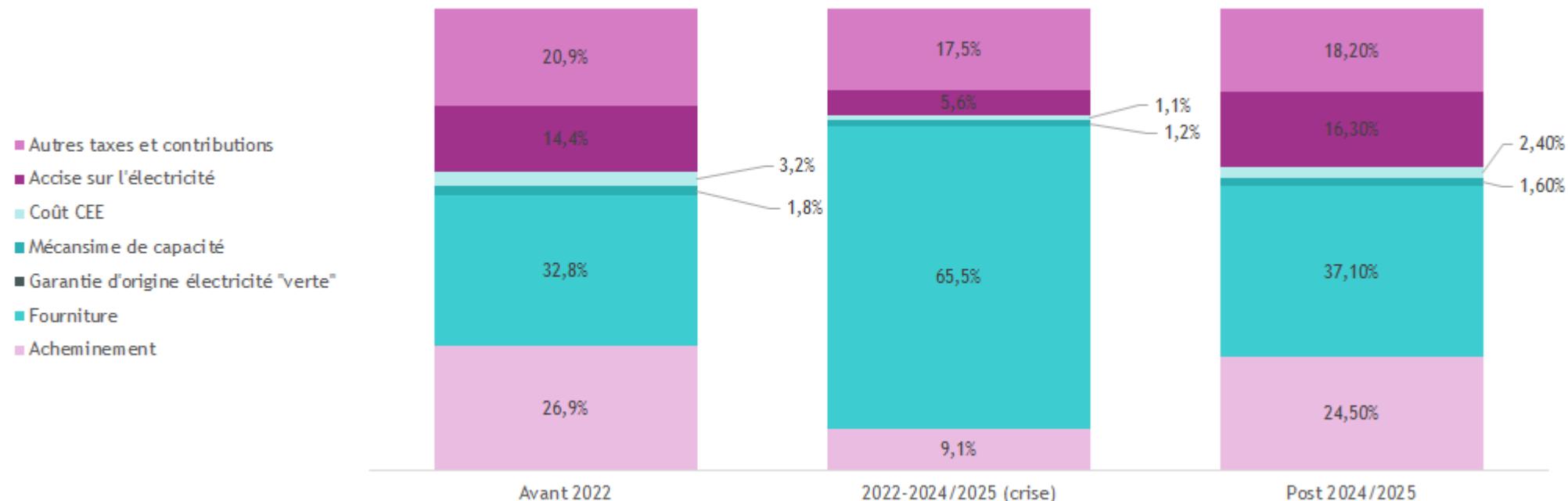
Rappel des composantes facturées



Bénéficiaires →

Composantes →	Fourniture	Garanties d'origine	Mécanisme de capacité	Coûts liés aux CEE	Coûts d'acheminement et prestations associées	Taxes et contributions
	Les prix de la fourniture d'électricité figurant au bordereau des prix unitaires (BPU) du marché	Le surcoût associé aux garanties d'origine visées à l'article L.314-14 du Code de l'énergie selon le choix des membres de bénéficier d'une électricité « verte ».	Le prix lié au mécanisme de capacité prévu aux articles L.335-1 et suivants du Code de l'énergie	Les coûts résultant pour le titulaire des obligations d'économies d'énergie visées aux articles L.221-1 et suivants du Code de l'énergie	Les tarifs d'acheminement de l'électricité, conformément au tarif d'utilisation des réseaux de distribution d'électricité (TURPE) en vigueur. Les prix des prestations annexes aux missions des Gestionnaires de Réseaux de Distribution (GRD) tels qu'ils figurent dans les catalogues de prestations de chaque GRD.	Les charges fiscales, parafiscales ou autres frappant obligatoirement la prestation ainsi que tous les frais afférents à l'assurance, au transport jusqu'au lieu de livraison
Bénéficiaires →	Fournisseurs					Gestionnaires de réseaux (transport et distribution) : RTE, Enedis ...

Illustration de l'évolution du poids des composantes de la facture d'électricité



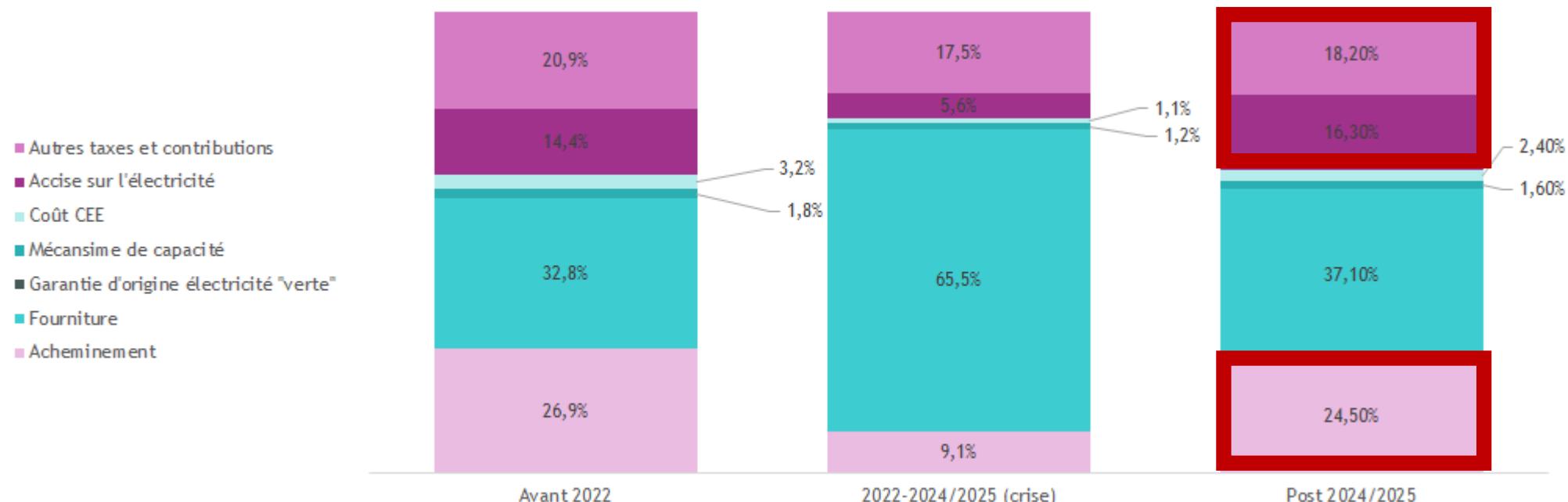
Rappel des composantes facturées



Bénéficiaires →

Composantes →	Fourniture	Garanties d'origine	Mécanisme de capacité	Coûts liés aux CEE	Coûts d'acheminement et prestations associées	Taxes et contributions
	Les prix de la fourniture d'électricité figurant au bordereau des prix unitaires (BPU) du marché	Le surcoût associé aux garanties d'origine visées à l'article L.314-14 du Code de l'énergie selon le choix des membres de bénéficier d'une électricité « verte ».	Le prix lié au mécanisme de capacité prévu aux articles L.335-1 et suivants du Code de l'énergie	Les coûts résultant pour le titulaire des obligations d'économies d'énergie visées aux articles L.221-1 et suivants du Code de l'énergie	Les tarifs d'acheminement de l'électricité, conformément au tarif d'utilisation des réseaux de distribution d'électricité (TURPE) en vigueur. Les prix des prestations annexes aux missions des Gestionnaires de Réseaux de Distribution (GRD) tels qu'ils figurent dans les catalogues de prestations de chaque GRD.	Les charges fiscales, parafiscales ou autres frappant obligatoirement la prestation ainsi que tous les frais afférents à l'assurance, au transport jusqu'au lieu de livraison
Fournisseurs						Gestionnaires de réseaux (transport et distribution) : RTE, Enedis ... Etat et organismes percepteurs

Illustration de l'évolution du poids des composantes de la facture d'électricité



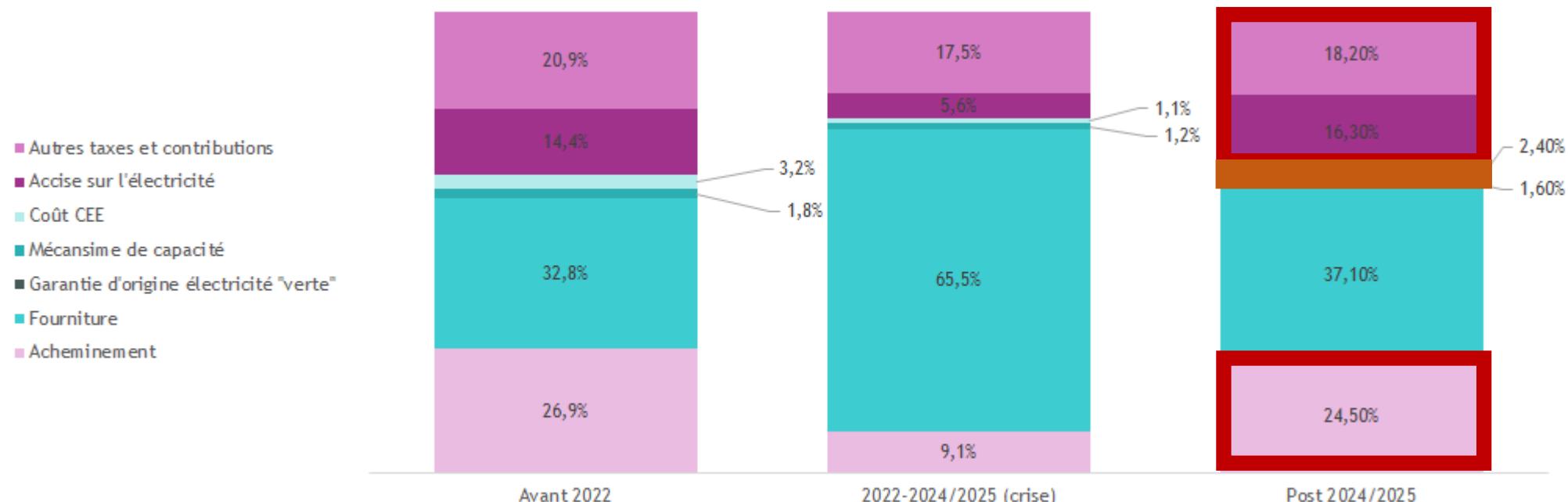
Rappel des composantes facturées



Bénéficiaires →

Composantes →	Fourniture	Garanties d'origine	Mécanisme de capacité	Coûts liés aux CEE	Coûts d'acheminement et prestations associées	Taxes et contributions
	Fournisseurs		Fournisseurs		Gestionnaires de réseaux (transport et distribution) : RTE, Enedis ...	
	Les prix de la fourniture d'électricité figurant au bordereau des prix unitaires (BPU) du marché		Le surcoût associé aux garanties d'origine visées à l'article L.314-14 du Code de l'énergie selon le choix des membres de bénéficier d'une électricité « verte ».		Le prix lié au mécanisme de capacité prévu aux articles L.335-1 et suivants du Code de l'énergie	
					Les coûts résultant pour le titulaire des obligations d'économies d'énergie visées aux articles L.221-1 et suivants du Code de l'énergie	
					Les tarifs d'acheminement de l'électricité, conformément au tarif d'utilisation des réseaux de distribution d'électricité (TURPE) en vigueur. Les prix des prestations annexes aux missions des Gestionnaires de Réseaux de Distribution (GRD) tels qu'ils figurent dans les catalogues de prestations de chaque GRD.	
					Les charges fiscales, parafiscales ou autres frappant obligatoirement la prestation ainsi que tous les frais afférents à l'assurance, au transport jusqu'au lieu de livraison	
					Etat et organismes percepteurs	

Illustration de l'évolution du poids des composantes de la facture d'électricité



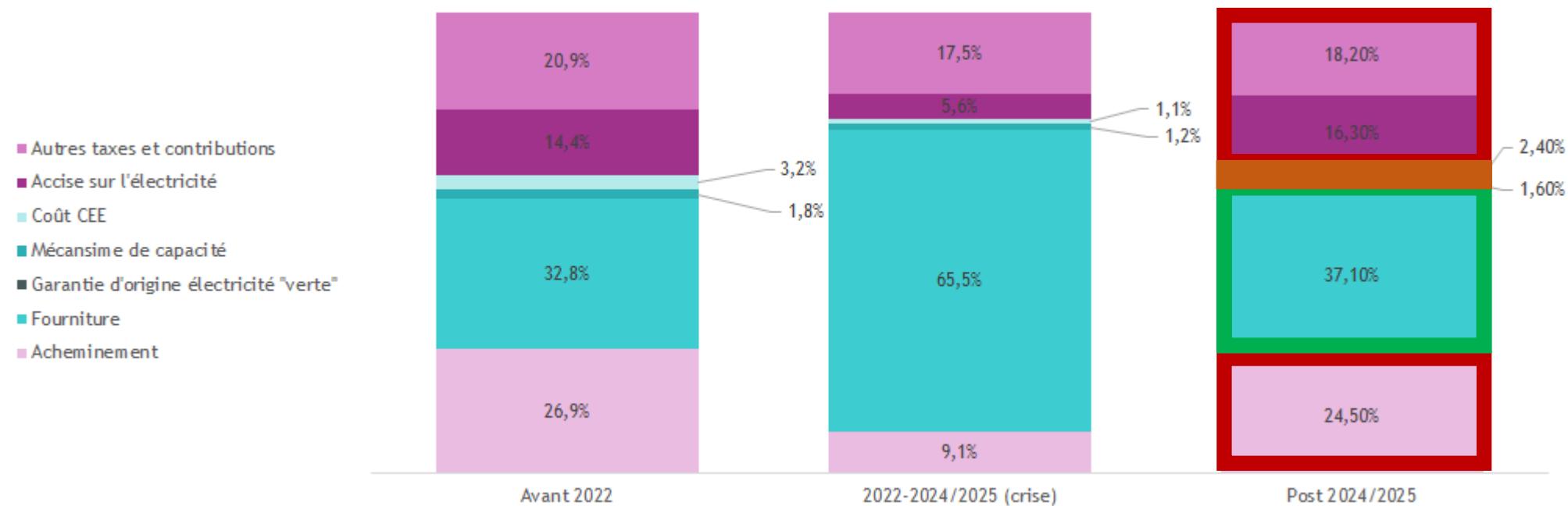
Rappel des composantes facturées



Composantes →

Fourniture	Garanties d'origine	Mécanisme de capacité	Coûts liés aux CEE	Coûts d'acheminement et prestations associées	Taxes et contributions
Les prix de la fourniture d'électricité figurant au bordereau des prix unitaires (BPU) du marché	Le surcoût associé aux garanties d'origine visées à l'article L.314-14 du Code de l'énergie selon le choix des membres de bénéficier d'une électricité « verte ».	Le prix lié au mécanisme de capacité prévu aux articles L.335-1 et suivants du Code de l'énergie	Les coûts résultant pour le titulaire des obligations d'économies d'énergie visées aux articles L.221-1 et suivants du Code de l'énergie	Les tarifs d'acheminement de l'électricité, conformément au tarif d'utilisation des réseaux de distribution d'électricité (TURPE) en vigueur. Les prix des prestations annexes aux missions des Gestionnaires de Réseaux de Distribution (GRD) tels qu'ils figurent dans les catalogues de prestations de chaque GRD.	Les charges fiscales, parafiscales ou autres frappant obligatoirement la prestation ainsi que tous les frais afférents à l'assurance, au transport jusqu'au lieu de livraison
	Fournisseurs	Fournisseurs		Gestionnaires de réseaux (transport et distribution) : RTE, Enedis ...	Etat et organismes perceuteurs

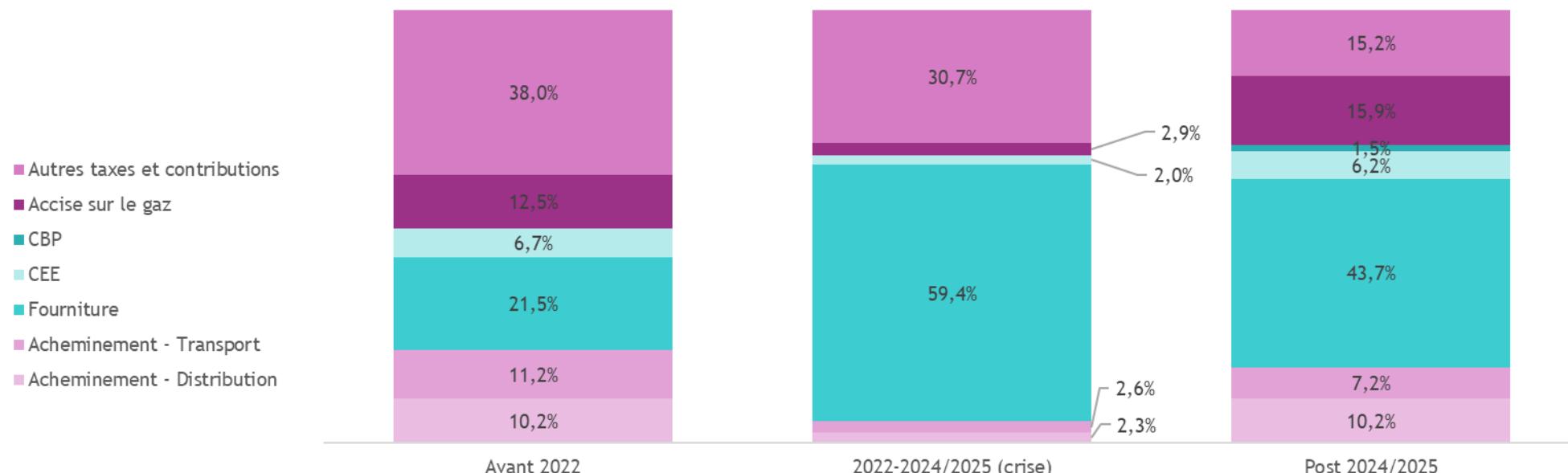
Illustration de l'évolution du poids des composantes de la facture d'électricité



Rappel des composantes facturées

Composantes →	Fourniture	Garanties d'origine biométhane	Coûts liés aux CBP	Coûts liés aux CEE	Coûts d'acheminement et prestations associées	Taxes et contributions
→	Les prix de la fourniture de gaz naturel figurant au bordereau des prix unitaires (BPU) du marché	Le surcoût associé aux garanties d'origine visées à l'article L.314-14 du Code de l'énergie selon le choix des membres de bénéficier d'une électricité « verte » ou de biométhane.	Les coûts résultant pour le titulaire des obligations d'économies d'énergie visées aux articles L446-31 et suivants du Code de l'énergie	Les coûts résultant pour le titulaire des obligations d'économies d'énergie visées aux articles L.221-1 et suivants du Code de l'énergie	Les tarifs d'acheminement du gaz naturel , conformément au tarif d'accès des tiers aux réseaux de transport (ATRT) et de distribution (ATRD) en vigueur	Les charges fiscales, parafiscales ou autres frappant obligatoirement la prestation ainsi que tous les frais afférents à l'assurance, au transport jusqu'au lieu de livraison
Bénéficiaires →	Fournisseurs	Fournisseurs	Fournisseurs	Gestionnaires de réseaux (transport, distribution et stockage) : GRDF, NaTran, Storengy...	Etat et organismes perceuteurs	

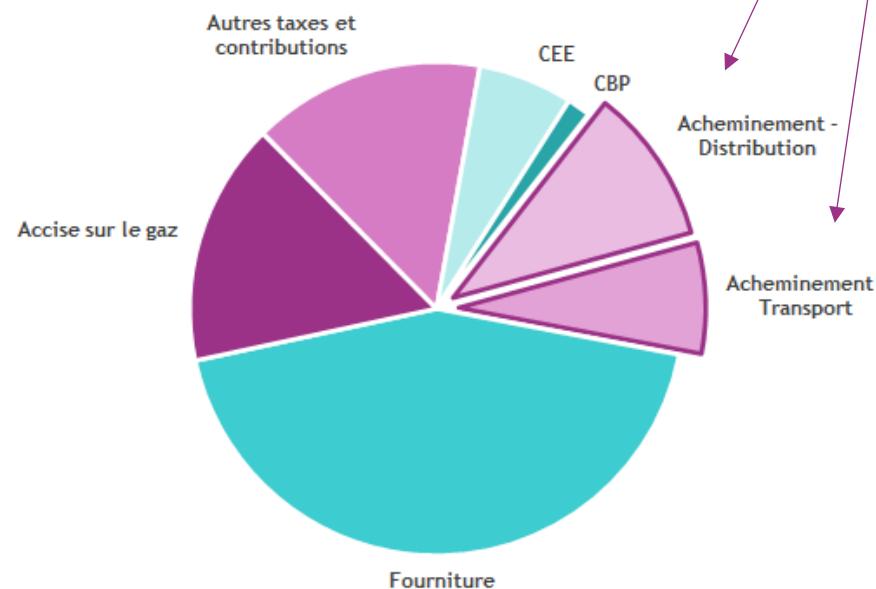
Illustration de l'évolution du poids des composantes de la facture de gaz naturel



Evolution des composantes facturées



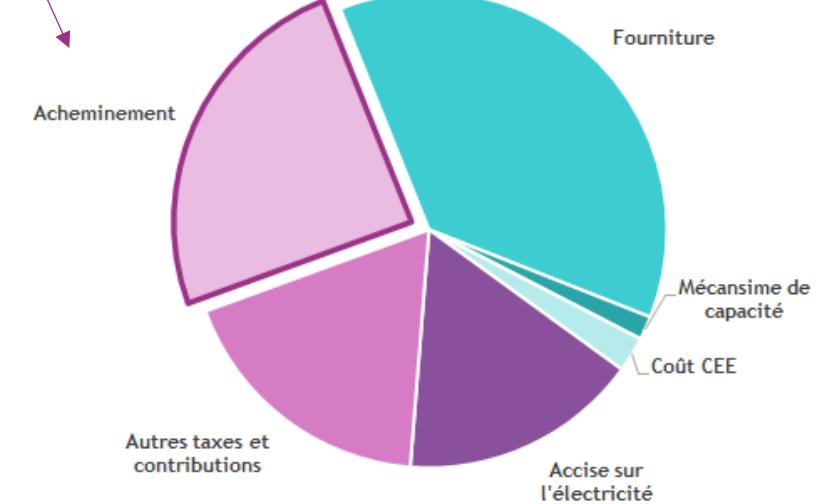
- 01/04/2025 : Haute moyenne de l'ATRT 8 (Transport) de 15,6% à l'échelle du groupement
- 01/07/2025 ; Haute moyenne de l'ATRD (Distribution) de 6,0% à l'échelle du groupement



L'acheminement

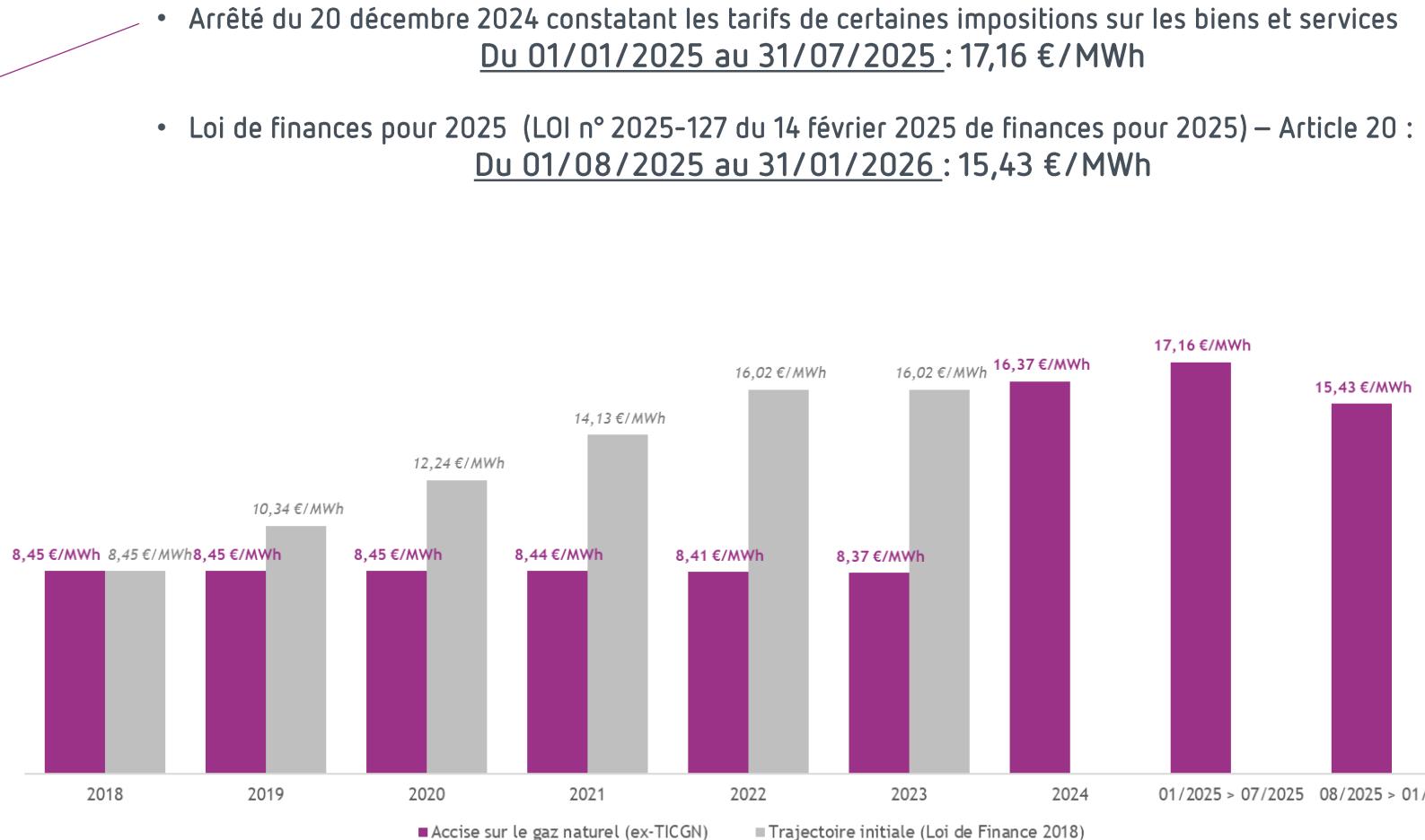
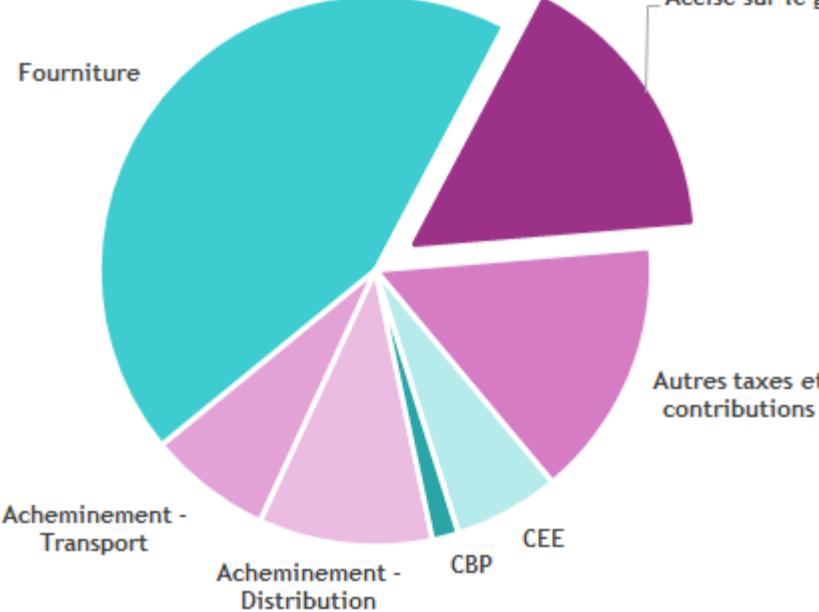


- 01/02/2025 : décision de la CRE d'augmenter le TURPE 6 de 7,7 % au 1er février 2025 (inclut l'augmentation de 9,6 % du tarif de transport) → anticipation du mouvement tarifaire du TURPE 7 du 01/08/2025
- 01/08/2025 : entre en vigueur du TURPE 7 (structure)

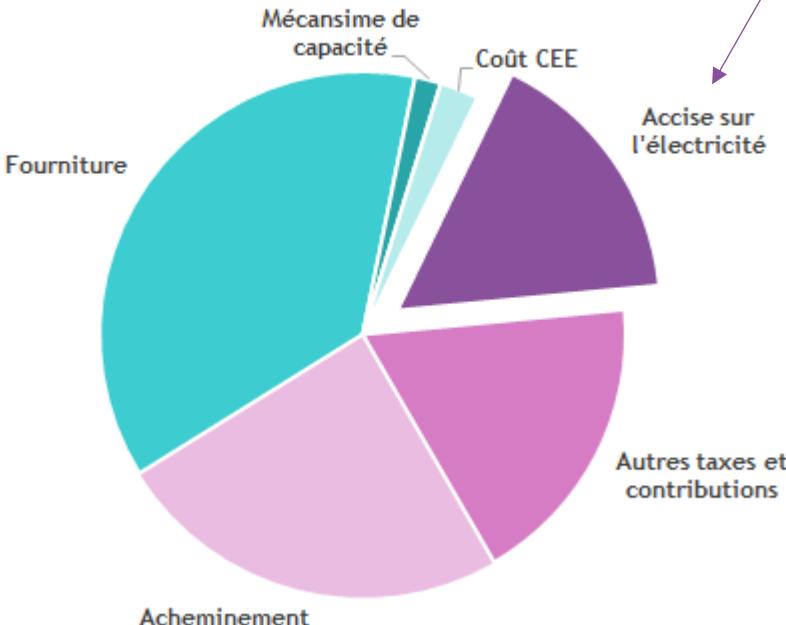


Evolution des composantes facturées

L'accise sur le gaz naturel (ex-TICGN)

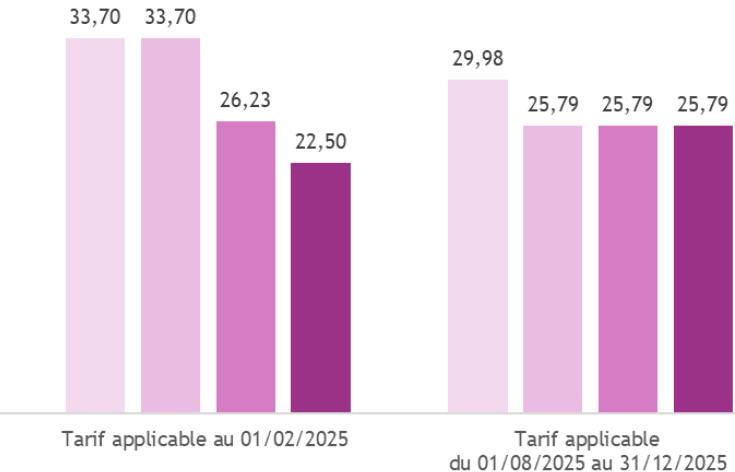
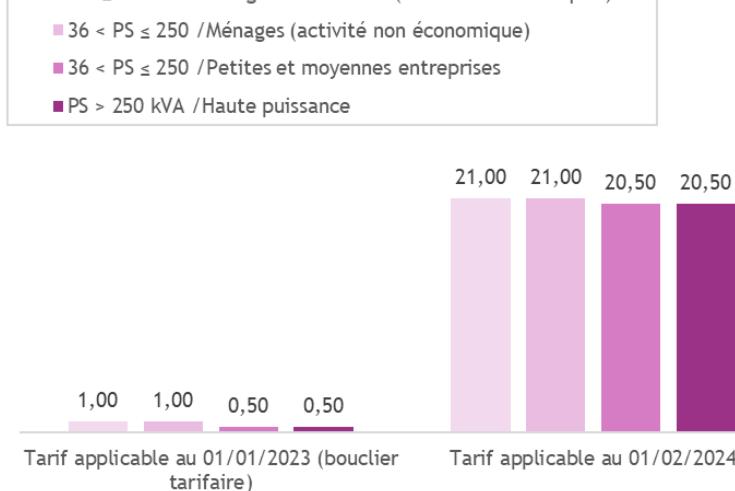


Evolution des composantes facturées



L'accise sur l'électricité

■ PS ≤ 36 kVA / Ménages et assimilés (activités économiques)
■ 36 < PS ≤ 250 / Ménages (activité non économique)
■ 36 < PS ≤ 250 / Petites et moyennes entreprises
■ PS > 250 kVA / Haute puissance



- Du 01/01/2025 au 31/07/2025

Arrêté du 20 décembre 2024
constatant les tarifs de certaines
impositions sur les biens et
services

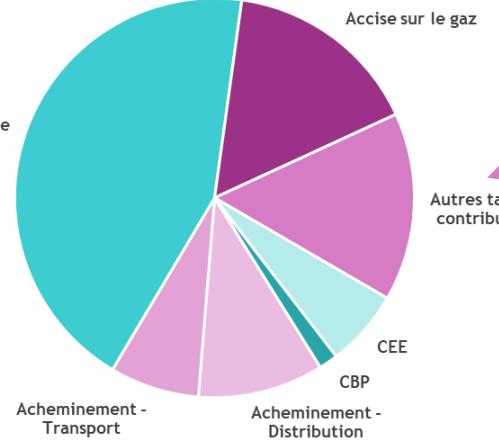
- Du 01/08/2025 au 31/01/2026

Loi de finances pour 2025 (LOI n°
2025-127 du 14 février 2025 de
finances pour 2025) – Article 20

Evolution des composantes facturées



Fourniture



TVA

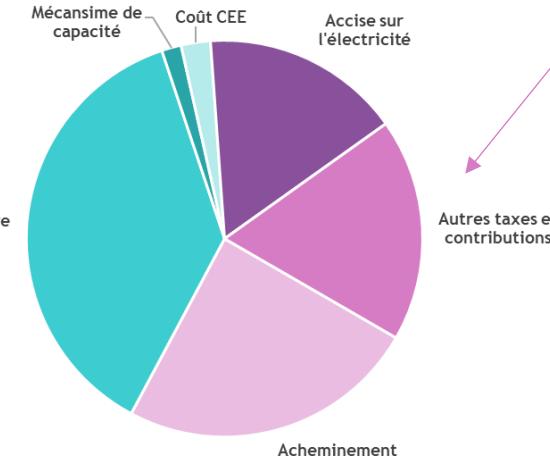
- Loi de finances pour 2025 (LOI n° 2025-127 du 14 février 2025 de finances pour 2025) - Article 20 :

A compter du 01/08/2025 :

La part abonnement des livraisons d'électricité ou de gaz naturel est désormais soumis à un taux normal de TVA (20%, contre 5,5% actuellement)



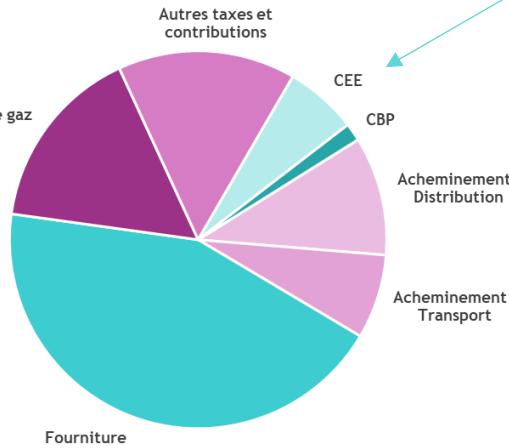
Fourniture



Evolution des composantes facturées



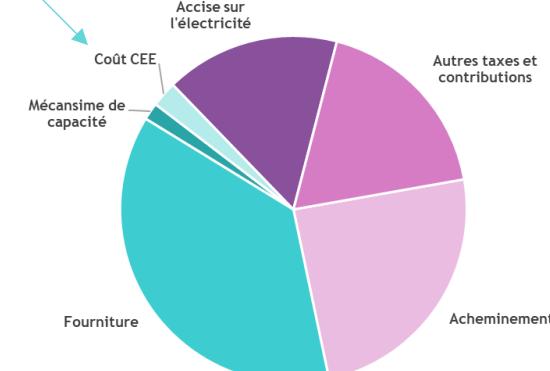
Accise sur le gaz



Coûts associés aux obligations d'économies d'énergie (CEE)

- 6^{ème} période d'obligation : 2026-2030
- Fixation des coefficients d'obligation sur la base d'une obligation annuelle totale de 1050 TWhc, soit 4200 TWhc sur la période 6 → hausse de 35% par rapport à la période d'obligation précédente

Décret n°2025-1048 du 30 octobre 2025 relatif à la sixième période du dispositif des certificats d'économies d'énergie a été publié au journal officiel du 4 novembre 2025

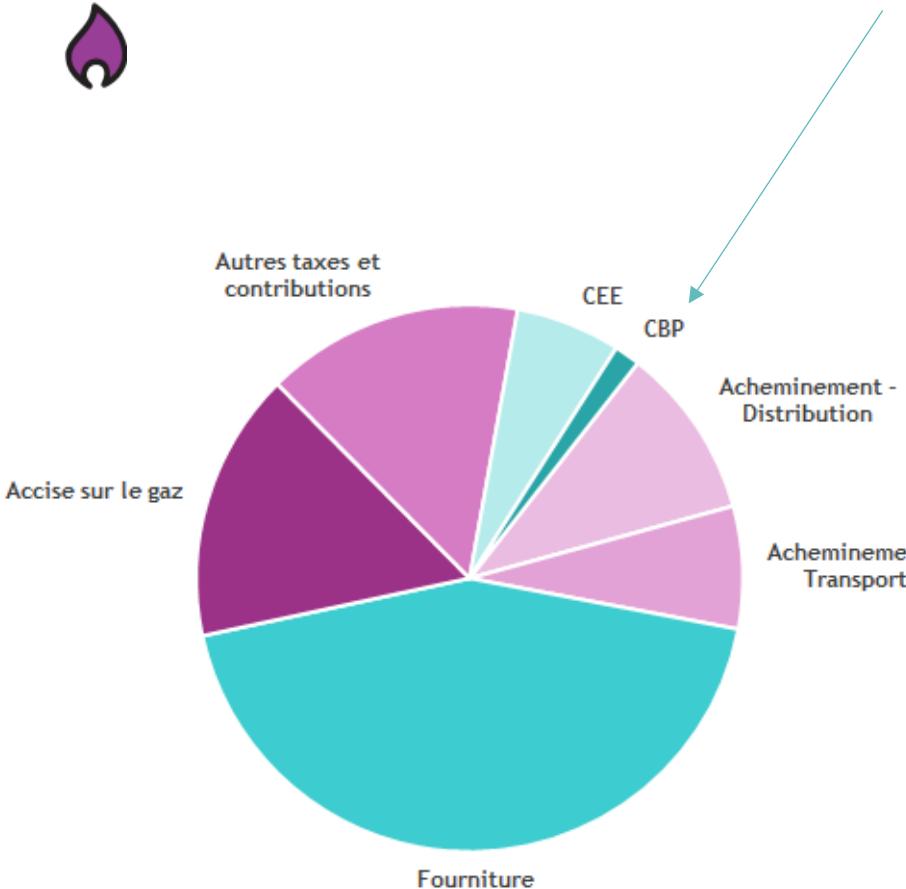


en kWh cumac/MWh	5 ^{ème} période (2022-2025)		6 ^{ème} période (2026-2030)	
	2023-2025	2026-2030	Coefficient d'obligation « classique »	Coefficient d'obligation « précarité »
Electricité	0,478	0,731	0,296	0,266
Gaz naturel	0,485	0,827	0,301	

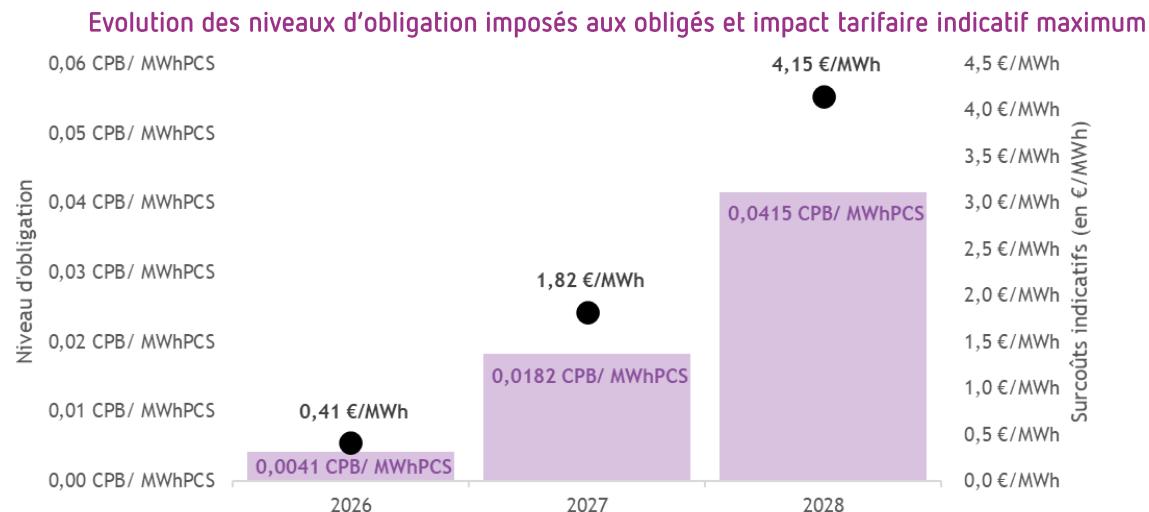
Evolution des composantes facturées



Coûts associés au dispositif des Certificats de Production de Biogaz (CPB)



- Mis en œuvre à partir du 1er janvier 2026
- Mécanisme extra-budgétaire pour :
 - Soutenir la production de biométhane
 - Accélérer le déploiement d'installations de méthanisation sur le territoire français
 - Contribuer à la réduction des émissions de GES en substituant le gaz naturel par une énergie renouvelable
- Les obligés (fournisseurs de gaz) doivent restituer des CPB à l'Etat en fonction du volume de gaz naturel livré.



Le marché de gros de l'électricité



Evolution du prix de clôture de l'électricité sur le marché de gros pour une livraison sur les années +1, +2 et +3 Zone France - BASE



Le marché de gros de l'électricité



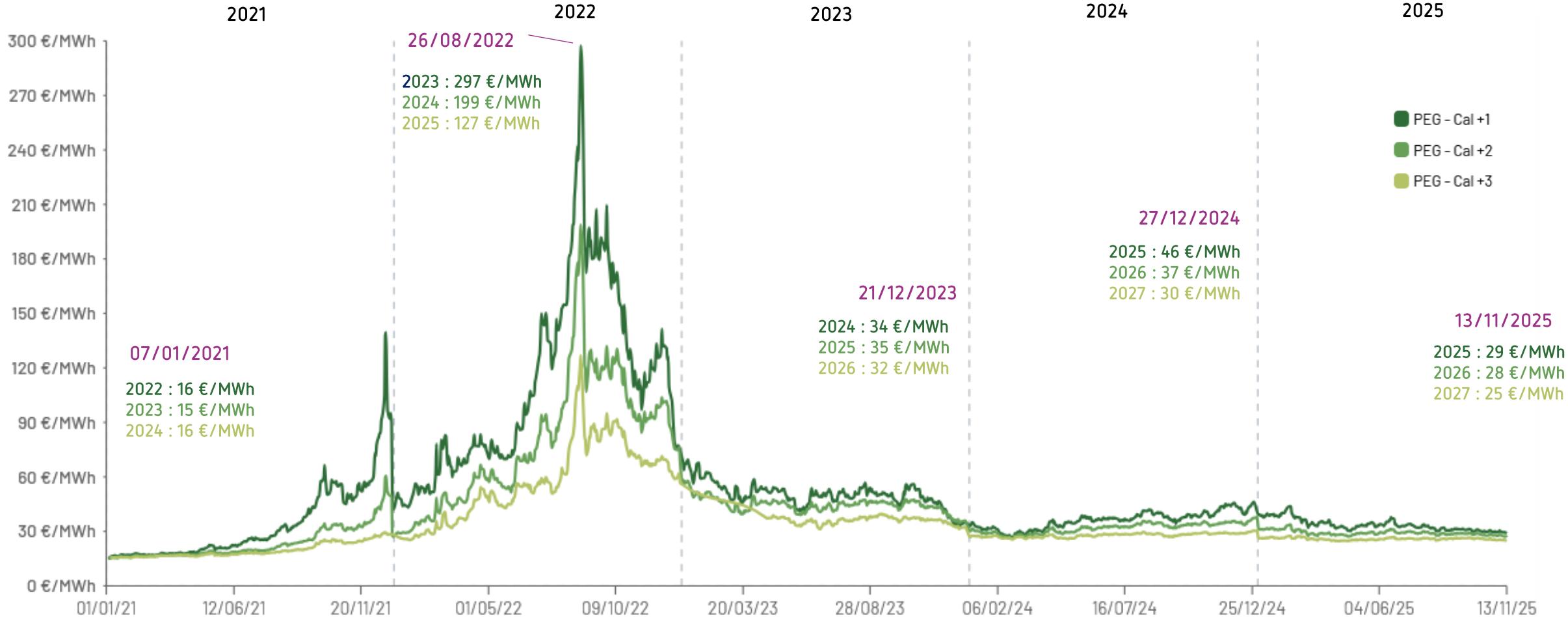
Evolution du prix de clôture de l'électricité sur le marché de gros pour une livraison sur les années +1, +2 et +3 Zone France - BASE



Le marché de gros du gaz naturel



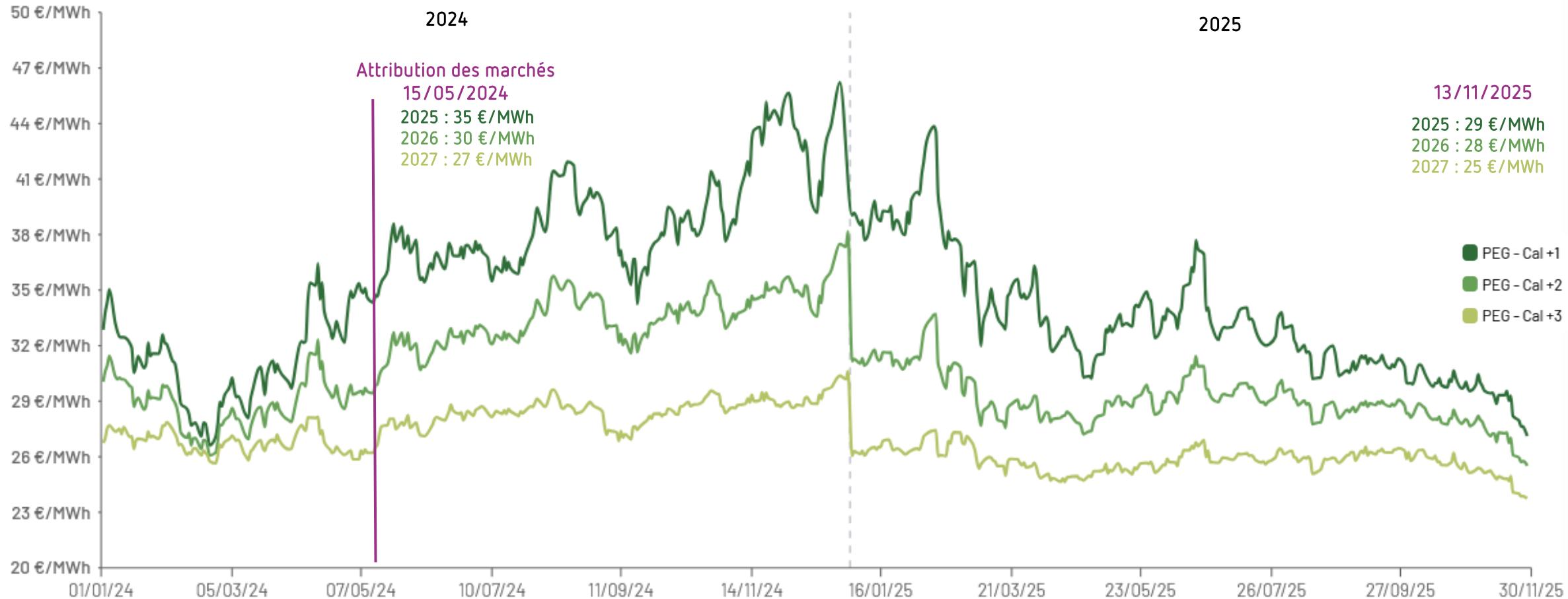
Evolution du prix de clôture du gaz sur le marché de gros pour une livraison sur les années +1, +2 et +3 Zone France - PEG



Le marché de gros du gaz naturel



Evolution du prix de clôture du gaz sur le marché de gros pour une livraison sur les années +1, +2 et +3 Zone France - PEG



Projections budgétaires 2026



Points d'attention sur la lecture de projections budgétaires

- Périmètre, caractéristiques techniques et données de consommation
→ points de livraison et données descriptives figurant dans le DCE des marchés
- Incertitudes sur les projections budgétaires 2026 :
 - Incertitudes sur l'évolution des tarifs d'acheminement (distribution et transport) qui seront décidées par les pouvoirs publics (CRE) en 2026
 - ↳ pour 2026 : prise en compte d'une hypothèse de hausse des tarifs d'acheminement de 1,5% (pression de l'inflation) par rapport aux grilles tarifaires applicables en 2025 (TURPE 7 – ATRD7 / ATRT8)
 - Incertitudes sur l'évolution de la fiscalité applicable à l'électricité et au gaz naturel (Lois de Finances 2026)
 - ↳ Les taux applicables au 01/08/2025 ont été répliqués en 2026.
- Electricité : tenir compte de la disparition du dispositif de l'ARENH dans la lecture des données 2026 !
- Electricité : Présentation des résultats à une maille agrégée (lot / profil) mais les prix unitaires de fourniture sont horosaisonnalisés (hors EP)

Projections budgétaires 2026

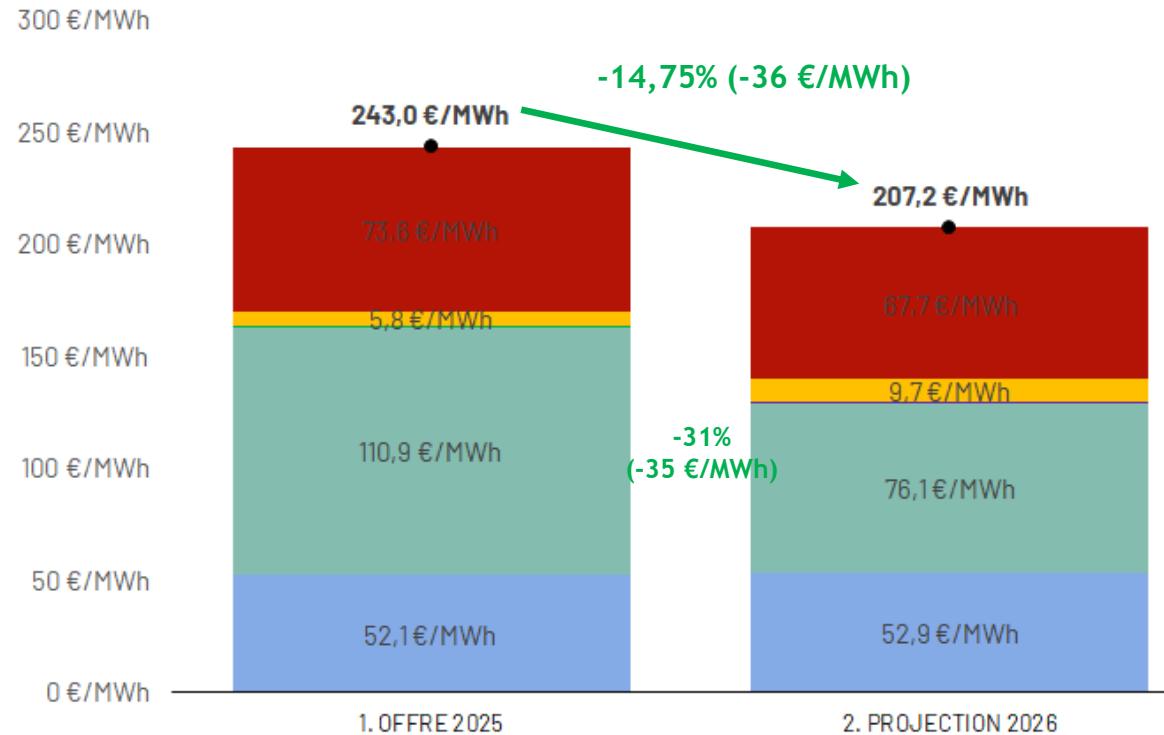


LOT 1

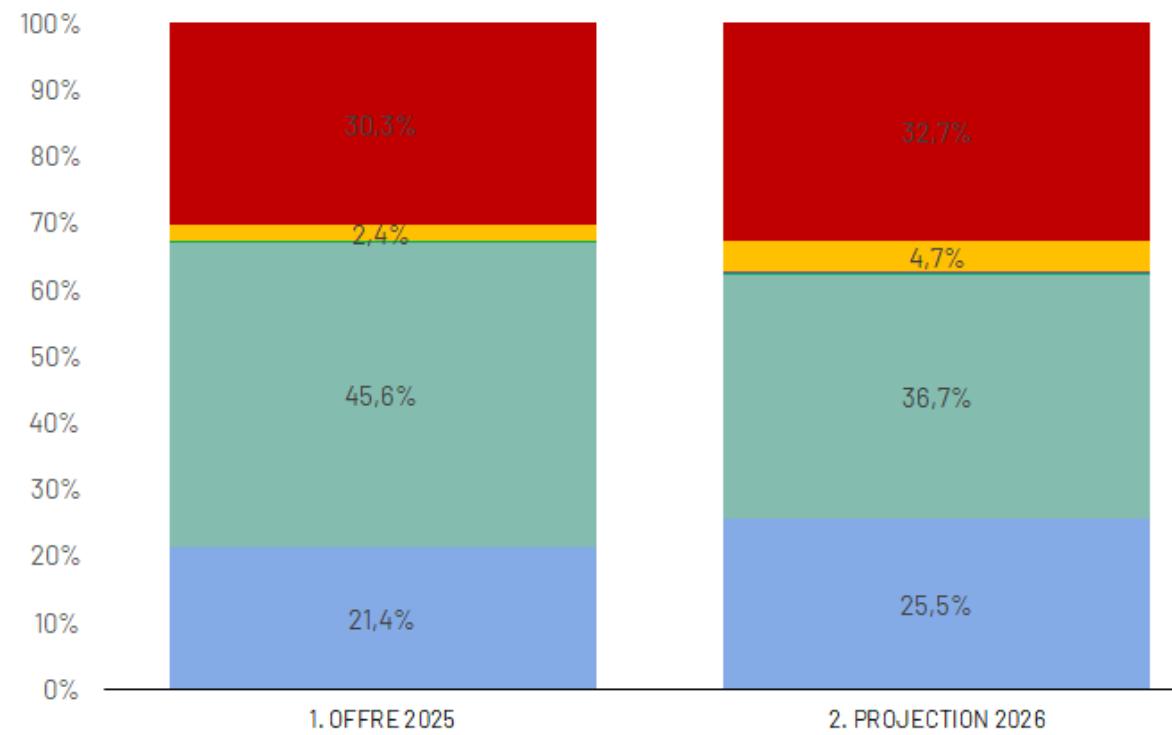
C5 bâtiments - ENEDIS



Evolution du prix unitaire moyen TTC par composante



Evolution de la répartition des composantes de la facture électrique TTC



■ Acheminement ■ Fourniture ■ Garantie d'origine électricité "verte" ■ Mécanisme de capacité ■ Coût CEE ■ Taxes et contributions ● TOTAL TTC

Projections budgétaires 2026

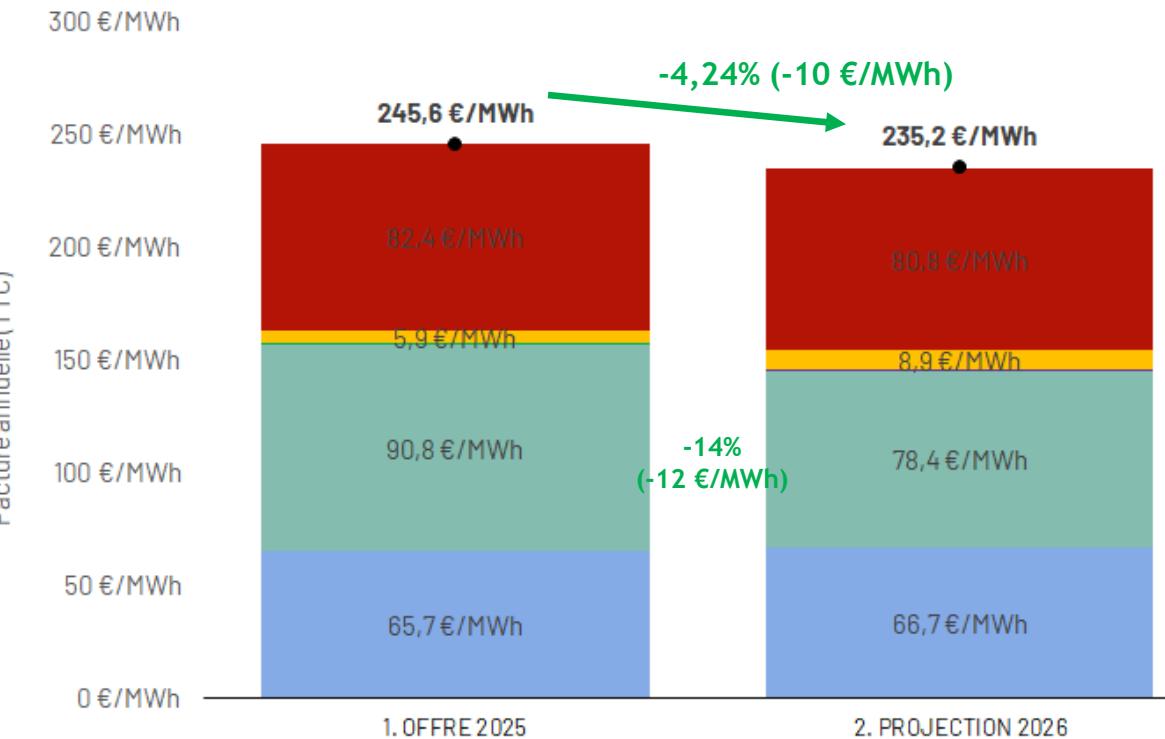


LOT 2

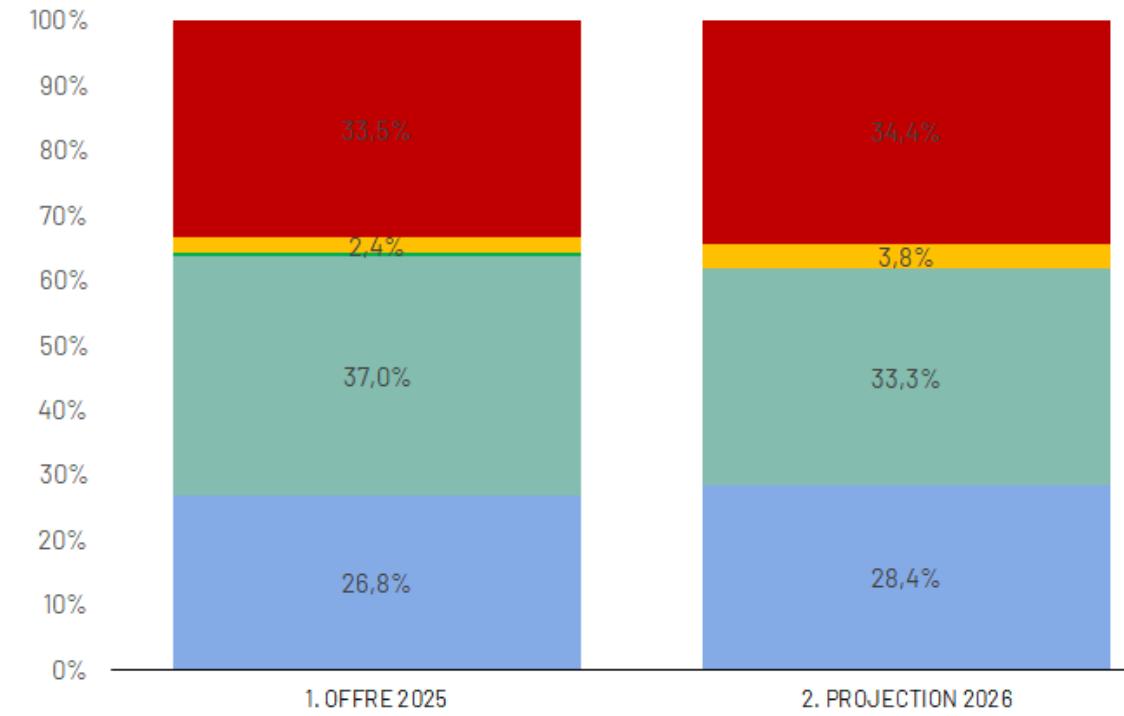
C5 EP & assimilés - ENEDIS



Evolution du prix unitaire moyen TTC par composante



Evolution de la répartition des composantes de la facture électrique TTC



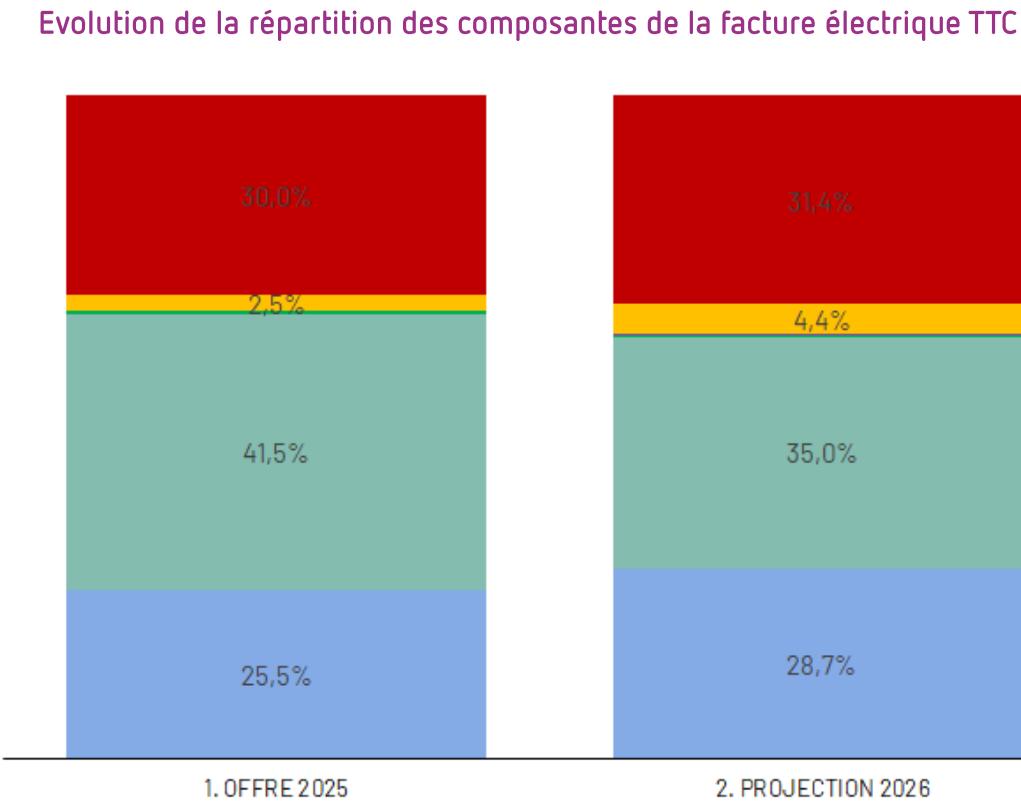
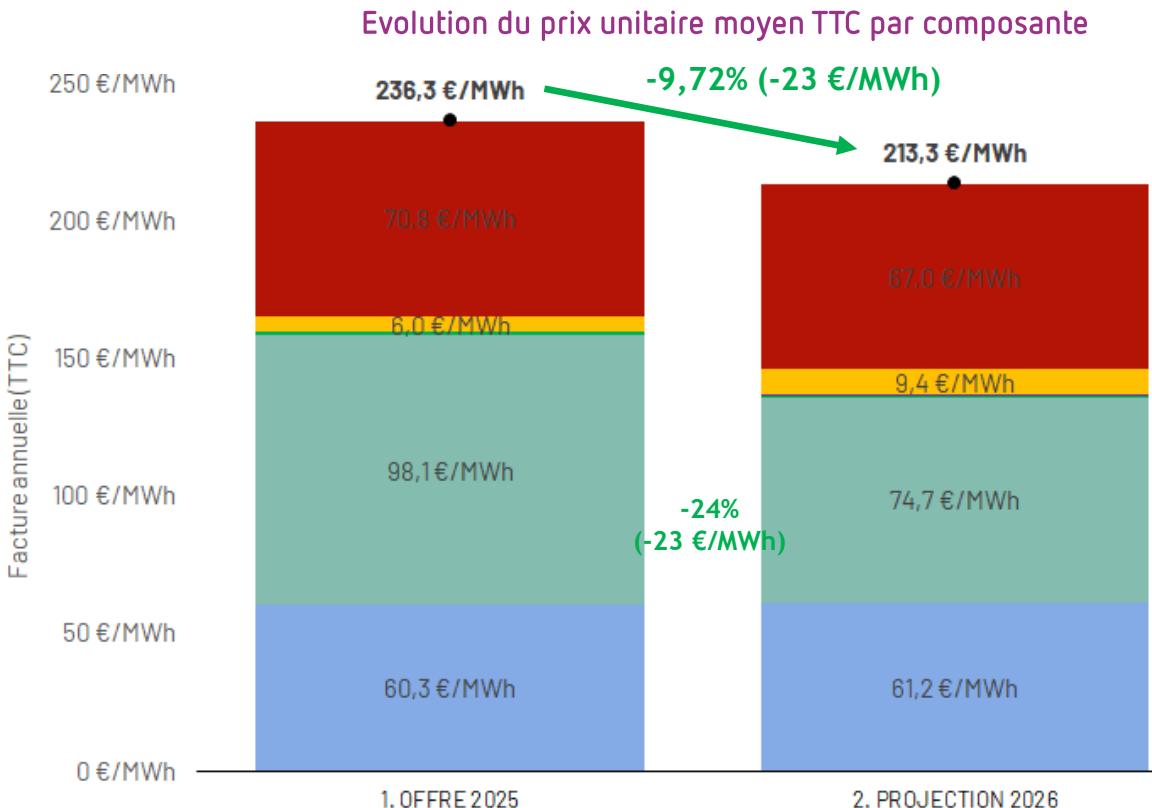
■ Acheminement ■ Fourniture ■ Garantie d'origine électricité "verte" ■ Mécanisme de capacité ■ Coût CEE ■ Taxes et contributions ● TOTAL TTC

Projections budgétaires 2026



LOT 3

C2 et C4 - communes, CC et CA - ENEDIS



■ Acheminement ■ Fourniture ■ Garantie d'origine électrique "verte" ■ Mécanisme de capacité ■ Coût CEE ■ Taxes et contributions ● TOTAL TTC

Projections budgétaires 2026

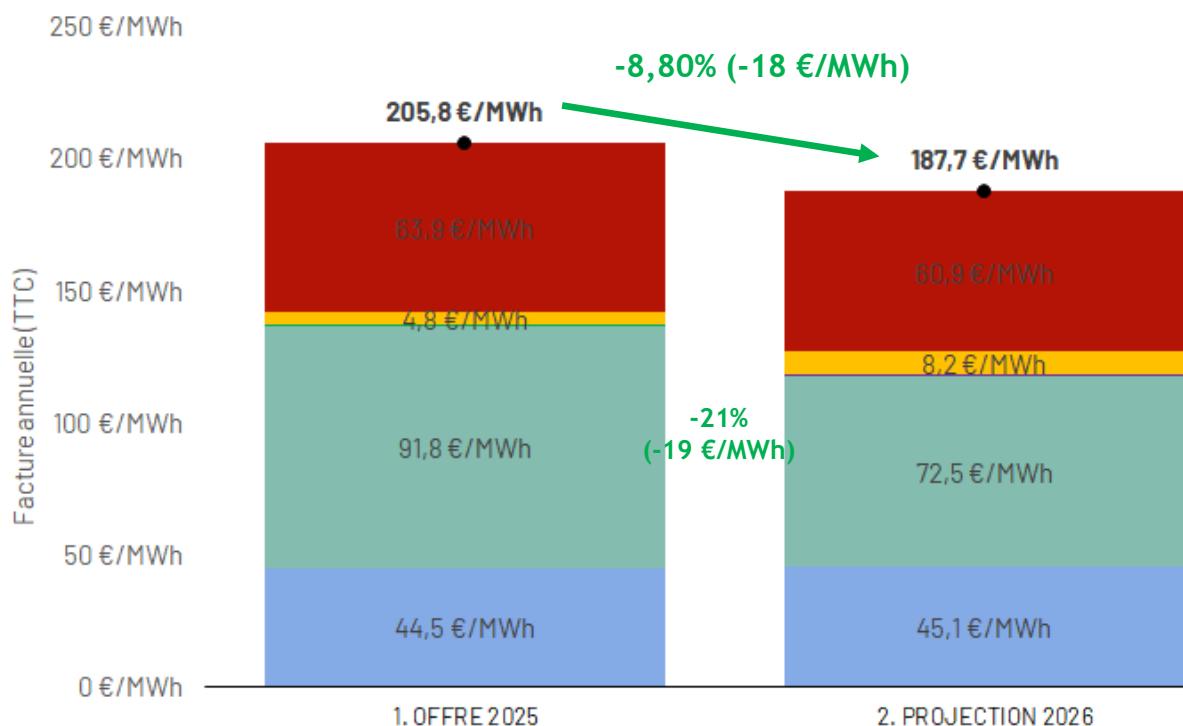


LOT 4

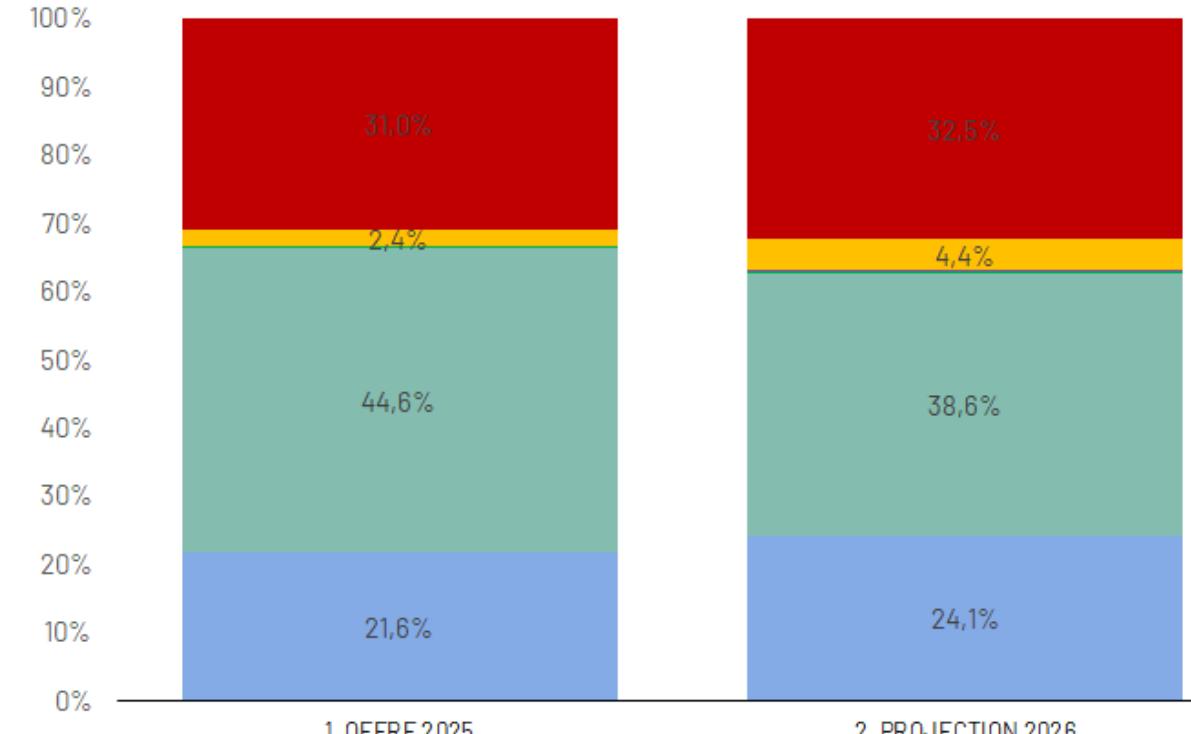
C2 et C4 - hors communes, CC et CA - ENEDIS



Evolution du prix unitaire moyen TTC par composante



Evolution de la répartition des composantes de la facture électrique TTC



■ Acheminement ■ Fourniture ■ Garantie d'origine électrique "verte" ■ Mécanisme de capacité ■ Coût CEE ■ Taxes et contributions ● TOTAL TTC

Projections budgétaires 2026

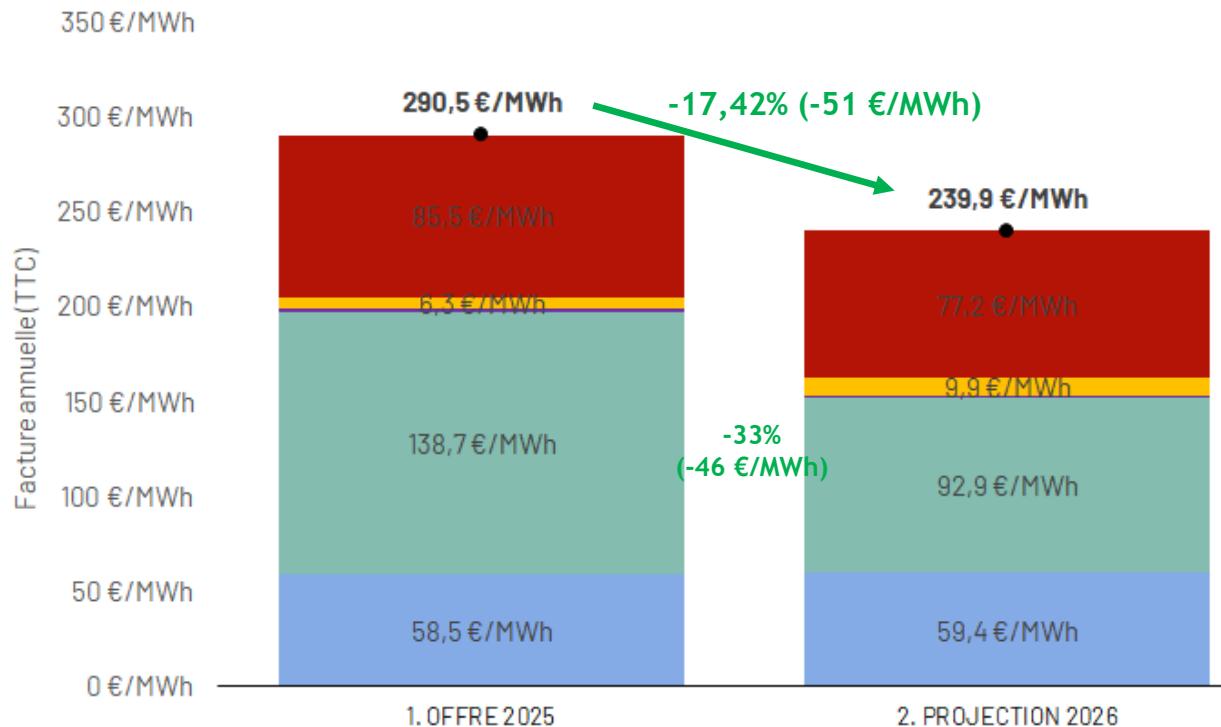


LOT 5

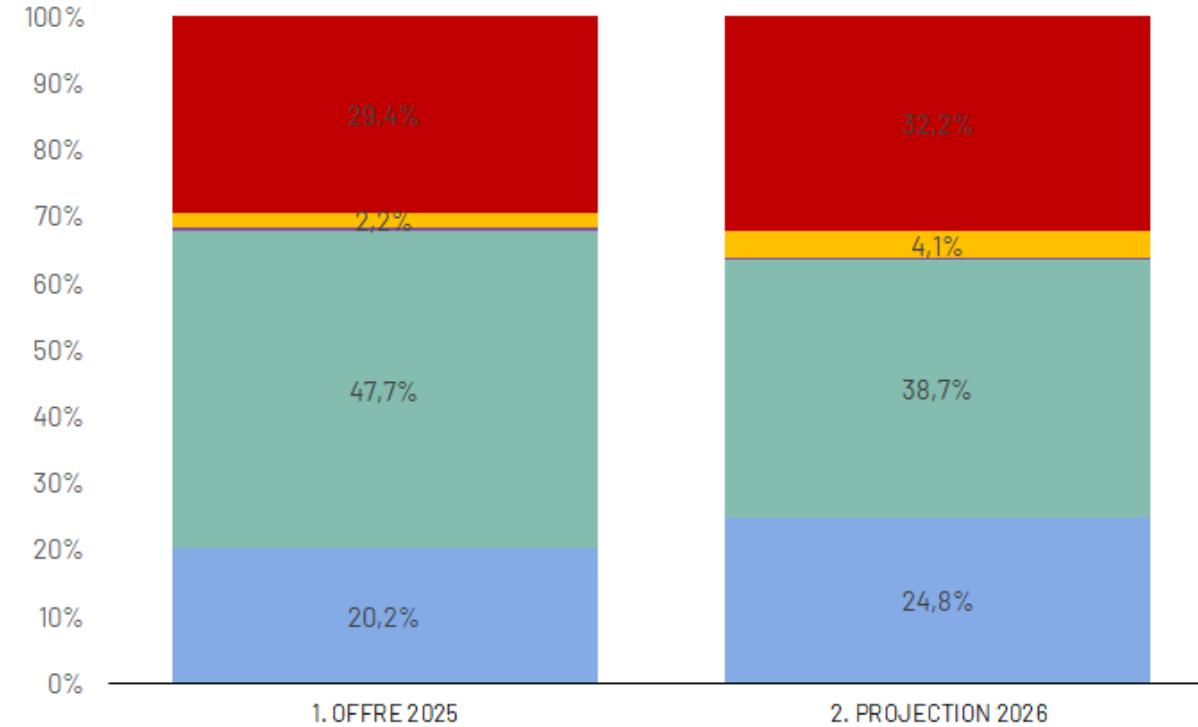
C5, C4 et C2 - ELD

alterna
énergie

Evolution du prix unitaire moyen TTC par composante



Evolution de la répartition des composantes de la facture électrique TTC



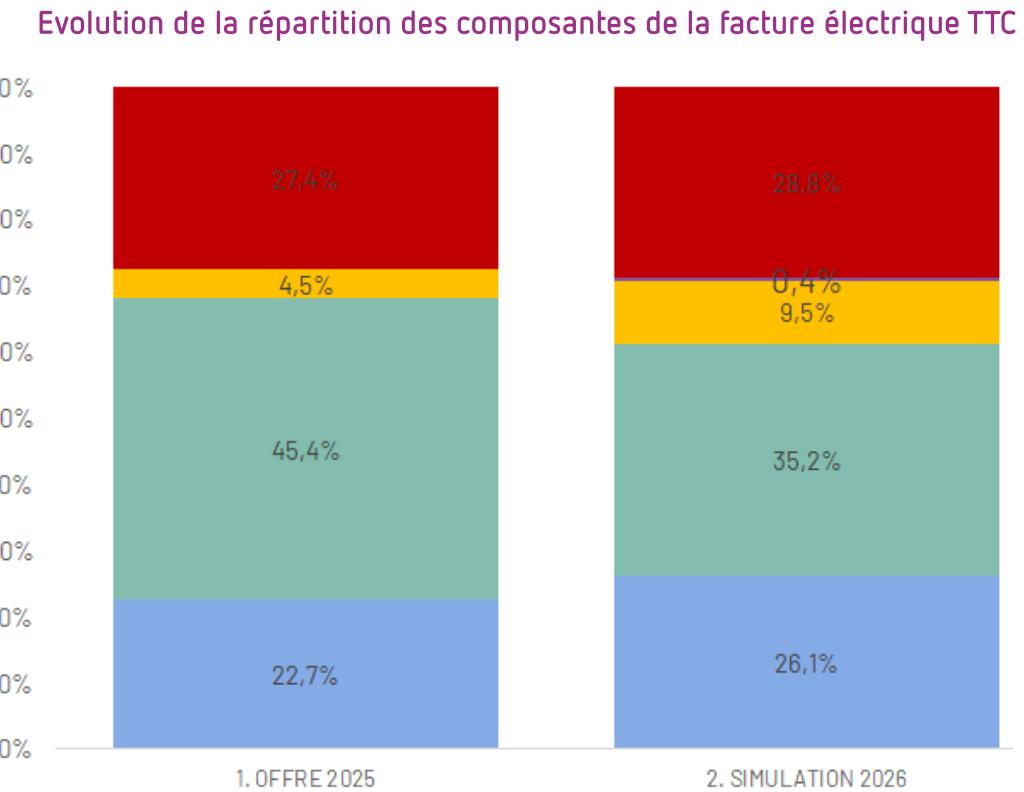
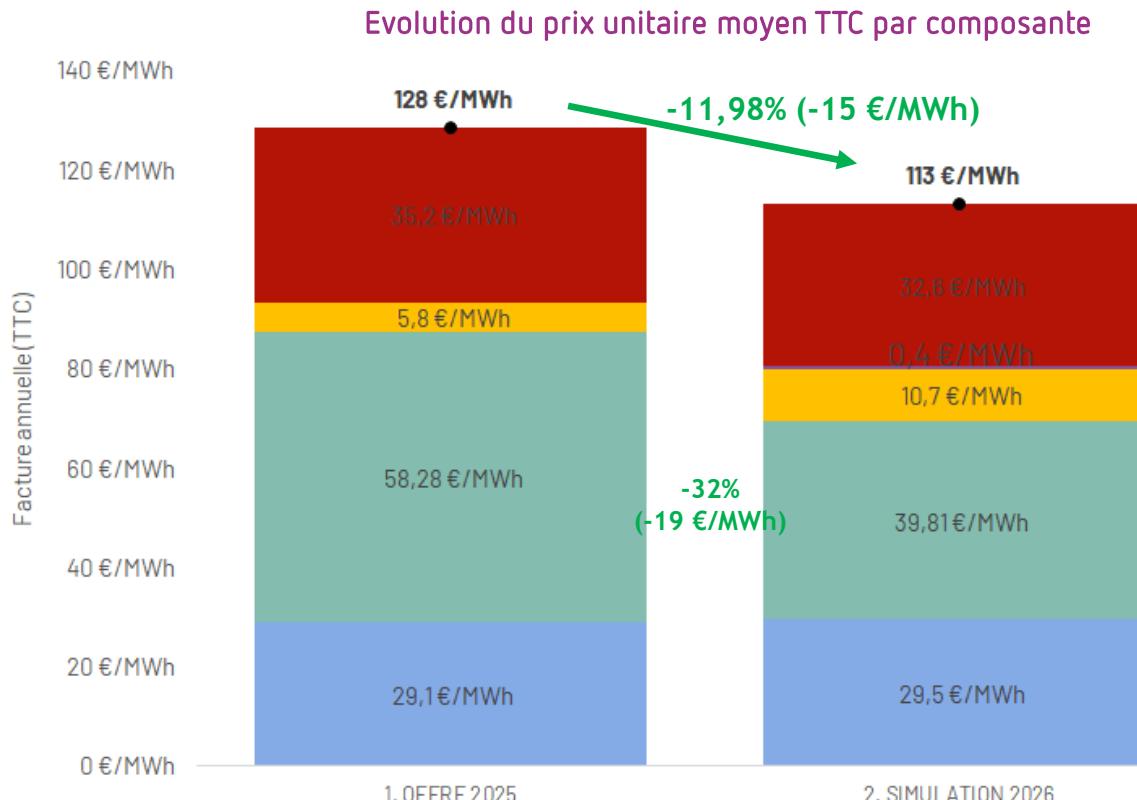
■ Acheminement ■ Fourniture ■ Garantie d'origine électricité "verte" ■ Mécanisme de capacité ■ Coût CEE ■ Taxes et contributions ● TOTAL TTC

Projections budgétaires 2026



LOT 7

Tous segments – Périmètre GRDF



■ Acheminement ■ Fourniture ■ Coût CEE ■ Coût CPB ■ Taxes et contributions

Présentation des fournisseurs



Conférence du Groupement d'Achat des Syndicats d'Énergies d'Occitanie



SDEE
de la Lozère
GERS

territoire
d'énergie
TARN - SOET



SDEE09
Syndicat Départemental
d'Énergies de l'Aude



SIEDEA



territoire
d'énergie
GARD - SMEG



territoire
d'énergie
PAYS CATALAN



Mardi 2 décembre 2025

Organisation Direction Marché Public

Directeur Grands Comptes Publics
Frédéric DEVIEILHE

Agence Sur Mesure*
Céline DETALLANTE

Agence Multi Canal
Christophe RAOUL

Equipe commerciale

- 8 Responsables commerciaux dédiés à une zone géographique

Service Clients



- 80 Responsable Parcours Clients (*interlocuteurs privilégiés des membres*)
- 8 Superviseurs
- 4 Référents

Pôle Réponse Appels Offres

- 1 Responsable d'équipe
- 2 Référents
- 10 Responsables d'Appels d'Offres

Missions : réponse aux appels d'offres et à de la mise en place des marchés.

Pôle Excellence Opérationnelle

- 1 Responsable d'équipe
- **8 Pilotes de Comptes** (*interlocuteurs des coordonnateurs*)
- 2 Référents

Missions : suivi des engagements contractuels (ex : taux de facturation, taux de satisfaction, etc...).

Nos équipes sont 100% dédiées aux marchés publics et sont toutes localisées en France.

Au sein d'Engie Entreprises & Collectivités: les Grands Comptes Publics

engie

Partout en France, nous vous accompagnons pour acheter votre énergie au meilleur moment, piloter votre consommation et réduire vos émissions carbone !

Benoit Oudar
Hauts-de-France,
Normandie

Mathieu Grandville
Ile-de-France Bailleurs

Corinne Cesbron
Pays de la Loire,
Bretagne

Séverine Zami
Nouvelle-Aquitaine,
Occitanie

Cyril Hancart
Centre-Val de Loire, Bourgogne Franche-Comté, Grand Est

Hervé Lely
Ile-de-France

Cédric Julien
Provence-Alpes-Côte d'Azur, Auvergne Rhône-Alpes

Karim Arous
Comptes Nationaux

Simplifions l'énergie
entreprises-collectivites.engie.fr

L'Agence Sur Mesure a une assise régionale historiquement forte.



“ Séverine Zami - Nouvelle-Aquitaine, Occitanie

Dans des régions riches en ressources et en industries, j'accompagne nos clients vers des solutions énergétiques innovantes et durables, adaptées à leurs défis de consommation

Votre Marché en quelques chiffres

Fourniture d'électricité du 01/01/2026 au 31/12/2028 sur le réseau de distribution ENEDIS exclusivement.

LOT 1

- Bâtiments de segments C5 (Hors Eclairage Public)
- 2202 Membres (Communes, Communautés de communes, Collèges, EHPAD,
- 29682 PDL dont 2802 PDL en 100% Garanties d'Origine

LOT 4

- Bâtiments de segments C2 C4 > 36 kVA
- 399 Membres (Besoins Hors Communes, Communautés de communes et d'agglomérations)
- 1090 PDL dont 132 PDL en 100% Garanties d'Origine

Engie proposera au deuxième semestre 2026, une **campagne d'optimisation tarifaire** pour les points de livraison n'ayant pas souscrit de modification de puissance sur les 12 mois précédents.

Espace client ENGIE : BILL-e

A partir du 15 Décembre : mise à disposition de votre Espace client BILL-e et du service client dédié à votre marché .

Un webinaire de présentation de l'espace client est prévu le **jeudi 11 décembre à 11h00**

Moyens d'appréhender notre espace client Bill-e

- ❖ L'enregistrement du webinaire de présentation
- ❖ Un tutoriel en format PDF
- ❖ des vidéos YouTube de notre chaîne Engie Entreprises et Collectivités
 - ✓ démo de présentation de notre espace client BILL-e [lien Prise en Main Bill-e part 1](#)
 - ✓ démo de présentation de votre espace personnel BILL-e [lien Prise en Main Bill-e part 2](#)
 - ✓ démo d'une demande de rattachement sur BILL-e [lien Ajout de sites Bill-e](#)
- ❖ Service client dans l'aide à l'accès et au pas à pas

Espace client ENGIE : BILL-e

Types de demandes

Quelle est votre demande ?

- Gestion de mes services
- Gestion de mes modalités de paiement
- Gestion de mes factures et règlements
- Gestion de mon contrat**
- Accompagnement de mes projets liés à l'énergie
- Gestion de mon poste de comptage
- Réclamation

Type de demande Périmètre de ma demande Ma demande Récapitulatif

Renseignez votre demande

Ma demande
Ajouter un point de comptage à mon contrat
Mon périmètre sélectionné
PC-SYNDICAT ENERGIE DU TARN SDET 81- AC 2025 ELEC - LOT 4 HORS COMMUNES MS N°1 - C2 C4 - BASE : DU 01/01/2026 AU 31/12/2028

Veuillez préciser la raison de votre demande [Sélectionnez une valeur](#)

* Veuillez choisir une valeur

Nom de votre marché pub Lot

Ou j'atteste que je ne suis pas co

Saisissez la date d'effet souhaitée de l'av

Saisissez les points de comptage que voi

Numéro PCE *

[PRÉCÉDENT](#) [SUIVANT](#)

Zoom facturation numérique : Chorus

À partir du 15 décembre, mise à jour de vos codes Chorus via votre Espace Client en :

- 1) Vous connectant via le [lien](#)
- 2) Cliquant ensuite sur « Faire une demande »
- 3) Sélectionnant « Gestion de mes factures et règlements » puis Modifier le code engagement Chorus

- 4) Sélectionnant le « couple » siret-EJ à modifier :



- 5) Renseignant le nouveau « couple » siret-EJ à modifier

The screenshot illustrates the user journey through the Chorus digital billing platform:

- Step 1: Types de demandes**
The user is presented with a search bar and three main categories: "Gestion de mes services", "Gestion de mes modalités de paiement", and "Gestion de mes factures et règlements". The third category is highlighted in blue.
- Step 2: Choisissez votre demande**
The user selects "Modifier le code engagement Chorus".
- Step 3: Définissez le périmètre de la demande**
The user is shown a summary of their selection: "MA SÉLECTION (1)" which includes "Rechercher un contrat", "SIRET : aaaaaaaaaaaaaaaa", and "Ma demande : Modifier le code engagement Chorus".
A note at the bottom states: "Veuillez renseigner le nouveau code engagement ci-dessous. La mise à jour de ces codes est instantanée et la modification sera effective dès validation de la demande". This note is highlighted with a red rectangle.
The "Code engagement" field is also highlighted with a red rectangle.
- Step 4: A partir de quand souhaitez-vous appliquer ces codes ?**
The user can choose between "A partir de" and "Sélectionnez une date".

Suivre vos factures et gérer l'ensemble de vos sites en toute autonomie

Une **vision consolidée** des **données** de consommation et de facturation sur tout **votre périmètre**, avec la possibilité de zoomer à différentes échelles (groupes de sites, site, sélection de sites à la volée)

Suivez vos consommations

Formulez vos demandes
(ex. *changeement des modalités de paiement, demander un contrat, ajouter un site, ...*),

Disposez de factures certifiées, attestations et contrats

Prenez connaissance de l'actualité réglementaire et des marchés de l'énergie

Analyse des consommations pour les PDL en C2C4 > 36 kVA

Mise en place de ViGi-e Essentiel pour les PDL en C2 C4 > 36 kVA avec validation des abonnements potentiels à partir du mois de mai 2026:

- Valider que le **profil de consommation** est cohérent avec mon activité.
- Valider que le **talon de consommation nocturne** est correct
- Déterminer si le site est sensible aux **variations de température**.
- Détecter si il y a des **jours déviants**

The screenshot shows the ENGIE customer portal homepage with a blue header bar containing the ENGIE logo, navigation links (ACCUEIL, PILOTAGE, FACTURES, CONTRATS), a 'FAIRE UNE DEMANDE' button, and a 'MON ESPACE PERSONNEL' button highlighted with a green box. Below the header is a grid of six service cards:

- Mes Documents**: Télécharger tous mes documents contractuels et administratifs (ordres de services, attestations...) en pdf.
- Mes demandes**: Créer une demande et suivre l'avancée de son traitement en un coup d'œil.
- Mes Exports**: Générer des exports Excel ou CSV (données de facturation, index, consommation, périmètres...).
- Mes informations personnelles**: Modifier les informations personnelles liées à mon espace client et créer mes alertes.
- Gestion des utilisateurs**: Donner accès à mon périmètre de sites à d'autres utilisateurs et gérer leurs habilitations.
- Gestion de mon périmètre**: Visualiser les sites accessibles, demander/partager l'accès à un nouveau point de comptage.
- Mes alertes et informations**: Gérer l'inscription et la désinscription à mes alertes et informations (factures, consommation, administration)
- Mes rapports ViGi-e**: Consulter et télécharger vos rapports d'analyse de consommation.

The screenshot shows the 'Mes rapports ViGi-e' section of the ENGIE customer portal. At the top, there are filters for 'Énergie', 'Période', 'Ville' (highlighted with a green box), 'Par groupe' (highlighted with a green box), and a search bar 'Rechercher un PDC ...'. Below the filters is a table listing reports:

Énergie	Nom de site	Type de rapport	N° de PDC	Période	Numéro de contrat	Adresse
PC-SYDEEL 66 - AC 2024 ELEC - LOT 1 MS 1 - AL 2025 - C2 C4 C5	MAIRIE	ViGi-e essentiel	30002420459500	septembre 2025	RUE DE LA CARRERASSA 66300 LLUPIA	Télécharger
PC-SYDEEL 66 - AC 2024 ELEC - LOT 1 MS 1 - AL 2025 - C2 C4 C5	DEPARTEMENT DES PYRENEES-ORIENTALES	ViGi-e essentiel	50042981135463	septembre 2025	ROUTE DEPARTEMENTALE 618 66120 TARGASSONNE	Télécharger
PC-SYDEEL 66 - AC 2024 ELEC - LOT 1 MS 1 - AL 2025 - C2 C4 C5	MAIRIE	ViGi-e essentiel	50085637475471	septembre 2025	AVENUE DES ALBERES 66300 TROUILLAS	Télécharger

Analyse des consommations pour les PDL en C2C4 > 36 kVA



ENGIE

ViGi-e Essentiel

Bilan

Analyse de vos consommations

Vos références

ID Client : CLIENT
 Adresse : ADRESSE
 Energie : Électricité
 Référence distributeur : 30001421532424

Votre synthèse du mois

- Consommation mensuelle : 2.65 MWh (+120% par rapport à mai l'an dernier)
- Tendance hebdomadaire : -65% les dimanches (vs autres jours)
- Consommation horaire de nuit : -54% la nuit des jours d'occupation
- Evolution à climat constant : -6% sur les jours d'occupation (par rapport à mai 2024)
- Qualité des données télélevées : 100% données disponibles et valides

Ce que vous devez retenir ce mois-ci

- La consommation est de 2.65 MWh sur le mois, soit une augmentation de 120% par rapport à l'an dernier.
- Les consommations sont en baisse de 65% les dimanches par rapport aux autres jours de semaine.
- Les consommations de nuit sont 54% inférieures aux consommations horaires de journée, pour les jours d'occupation.

Étude des consommations journalières

Date	May 2025 (kWh)	May 2024 (kWh)
28/05/2025	~120	~30
29/05/2025	~120	~30
30/05/2025	~120	~30
31/05/2025	~120	~30
01/06/2025	~120	~30
02/06/2025	~120	~30
03/06/2025	~120	~30
04/06/2025	~120	~30
05/06/2025	~120	~30
06/06/2025	~120	~30
07/06/2025	~120	~30
08/06/2025	~120	~30
09/06/2025	~120	~30
10/06/2025	~120	~30
11/06/2025	~120	~30
12/06/2025	~120	~100
13/06/2025	~120	~30
14/06/2025	~120	~30
15/06/2025	~120	~30
16/06/2025	~120	~30
17/06/2025	~120	~30
18/06/2025	~120	~30
19/06/2025	~120	~30
20/06/2025	~120	~30
21/06/2025	~120	~30
22/06/2025	~120	~30
23/06/2025	~120	~30
24/06/2025	~120	~30
25/06/2025	~120	~30
26/06/2025	~120	~30

Carte d'intensité énergétique du site

La carte reprend la consommation moyenne heure par heure sur les cinq semaines du mois étudié.

Analyse

- La consommation est de 2.65 MW sur le mois, soit une augmentation de 120% par rapport à mai l'an dernier.
- La semaine la plus énergivore est celle du 12 au 18 mai. La consommation a été 10% supérieure à la moyenne sur ces 5 semaines.

Nous vous recommandons

Les causes de cette hausse sur le mois sont :

ENGIE

ViGi-e Essentiel

Analyse de vos consommations

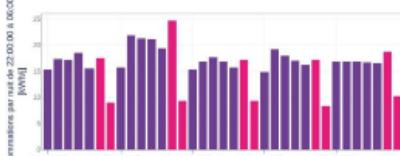
Nos conseils écogestes du mois
C'est l'été et il fait trop chaud l'après-midi ? Faites un rappel sur les éco-gestes : "Mettre la fenêtre ouverte le matin lorsqu'il fait frais", "Tirer les rideaux lorsque la façade est exposée au soleil".

Étude du profil hebdomadaire

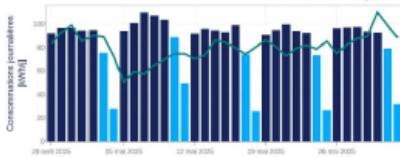

Moyenne des consommations par jour de la semaine (kWh)

Étude des profils quotidiens


Moyenne horaire sur 5 secondes (kWh/h)

Étude des consommations de nuit


Consommation par nuit de 22:00 à 06:00 (kWh)

Impact du climat sur votre consommation


Consommation journalière (kWh)

Température Moyenne (°C)

Objectif du rapport / Aide à la lecture :
Le bilan mensuel « Analyse de vos consommations » vous aide à comprendre les tendances de consommation du site étudié. Vous aurez ainsi une aide à la réduction, de vos consommations dans le cadre de l'écogestes.

Les calculs sont réalisés à partir des données sources peuvent donc être différentes des données partielles. Ces données, n'ont pas de caractère statistique.

Les commentaires associés à ces graphiques sont destinés à aider le lecteur à interpréter les résultats.

Étude des consommations journalières
Les graphiques mensuels sont présentés sous forme de semaines complètes, du lundi avant le 1er juillet au dimanche de la semaine 5. Cette représentation facilite l'identification des week-ends (un samedi comparé avec un lundi, un mardi avec un mercredi, etc.) et implique qu'un jour férié à date fixe ne se superpose pas à celui de l'année précédente. Ce graphique permet également de comparer les périodes spécifiques entre eux.

Carte d'intensité énergétique du site
Cette représentation graphique illustre la consommation en fonction des jours de la semaine (lecture horizontale) et des heures de la journée (lecture verticale). Chaque case représente la moyenne de la consommation pour cinq semaines du mois sur l'heure étudiée. Les cases sont colorées automatiquement en fonction des consommations mesurées sur la période étudiée : la couleur rouge représente les périodes de forte consommation ; la couleur bleue représente les périodes de moindre consommation. À droite du graphique, une échelle dégradé de couleurs présente la répartition des consommations mesurées sur le site.

Nous causes de consommation
La comparaison des horaires d'utilisation du site et les plages de couleur vous permet de vérifier que les périodes d'inoccupation sont opérationnelles.

Étude du profil hebdomadaire
Ce graphique présente les baisses de consommation associées aux jours d'inoccupation au cours d'une semaine. Le seuil pour définir l'inoccupation est fixé à une baisse des consommations de 30 % en moyenne.

Analyses

- La consommation dimanches et autres jours
- Sur les moyennes horaires rapport aux week-ends
- Sur le mois entre les nuits où les nuits où
- Nous causes de consommation période d'inoccupation
- La température dépend de la consommation
- A un climat calibré sur la consommation



ViGi-e Essentiel

Analyse de vos consommations



Bilan mensuel
Mai 2025

Des équipes proches de vous, et à votre écoute

Votre Responsable Parcours Client



- ✓ Gère votre contrat au quotidien et vous informe des modalités pratiques de son exécution
- ✓ Vous explique le contenu de vos factures et vous conseille
- ✓ Accompagne les membres dans l'utilisation de l'espace client Bill-e
- ✓ Informe vos services si des anomalies sont détectées sur vos comptages
- ✓ Effectue le suivi de vos évolutions contractuelles
- ✓ Assure pour votre compte les interfaces avec l'opérateur de réseau Enedis

Votre Pilote de Compte

- ✓ Met sous contrôle le taux de facturation,
- ✓ Suit la satisfaction client
- ✓ Gère les demandes complexes qu'elles soient techniques ou financières en venant en appui du responsable parcours client
- ✓ Assiste dans la gestion des évolutions du périmètre



Questions / Réponses



engie.com



territoire
d'énergie

TARN · SDET

GROUPEMENT D'ACHAT DU SDET

MARCHE 2026-2028 LOT2 ÉCLAIRAGE PUBLIC

Réunion du TARN
du 02/12/2025





INTERLOCUTEURS DÉDIES POUR LE COORDONNATEUR ET LES MEMBRES PILOTES



Caroline
COUTOULY

Votre interlocutrice commerciale

Forte de son expérience dans la relation avec les collectivités territoriales, Caroline COUTOULY est votre interlocutrice dédiée durant toute la durée d'exécution du marché.

Elle est **Responsable Commercial** à la Direction Commerciale Régionale Sud-Ouest.

Ses coordonnées sont les suivantes :

Adresse	4 rue Claude-Marie Perroud 31100 Toulouse
Mobile	07 60 14 81 09
E-mail	caroline.coutouly@edf.fr

Scannez
sa VCard



Nicolas
CASSABOIS

Votre interlocuteur commercial suppléant

Il est **Responsable Des Ventes** à la Direction Commerciale Régionale Sud-Ouest.

Ses coordonnées sont les suivantes :

Adresse	4 rue Claude-Marie Perroud 31100 Toulouse
Mobile	06 66 51 24 89
E-mail	nicolas.cassabois@edf.fr

Scannez
sa VCard



Celine BOULANGER



Appui Commercial

Adresse	208 avenue Émile Couνord 33000 BORDEAUX
Fixe	07 60 03 59 33
E-mail	celine.boulanger@edf.fr



INTERLOCUTEURS DÉDIES POUR LE COORDONNATEUR ET LES MEMBRES PILOTES

Vos interlocuteurs dédiés par département

ARIÈGE

Antoine REVEILLON

Toulouse
06 58 40 26 40
antoine.reveillon@edf.fr



AVEYRON

Stéphan CALVET

Rodez
07 78 86 35 30
stephan.calvet@edf.fr



CANTAL

Frederique BRUNEL

Aubière
06 69 58 47 36
frederique.brunel@edf.fr



CORRÈZE

Bertrand PAYET

Limoges
06 63 12 16 15
bertrand.payet@edf.fr



GERS

TARN ET GARONNE

Vanessa MASSOL
Toulouse
06 66 28 53 16
vanessa.massol@edf.fr



HAUTE-LOIRE

Nicolas MASSACRIER

Saint-Etienne
06 65 83 22 10
nicolas.massacrier@edf.fr



HAUTE PYRÉNÉES

Didier MOUSIS

Pau
06 26 98 17 06
didier.mousis@edf.fr



TARN

Caroline COUTOULY

Toulouse
07 60 14 81 09
caroline.coutouly@edf.fr



LOT

Magali JOUVES

Toulouse
06 31 32 52 24
magali.jouves@edf.fr



LOZÈRE et GARD

Aurélien AZNAR

Montpellier
06 63 32 48 41
aurelien.aznar@edf.fr



PYRÉNÉES ORIENTALES

Cynthia GAILLARD

Nîmes
06 99 13 13 95
cynthia.gaillard@edf.fr





INTERLOCUTEURS DÉDIES AUX MEMBRES – Vie courante du marché



Linda
BELGAHRI

Votre chargée de clientèle

Au centre de relation client de Bordeaux, Linda BELGAHRI est la Conseillère dédiée exclusivement à votre groupement tout au long du Marché. Elle est basée à **Bordeaux**.

Elle est **disponible du lundi au vendredi** de 8 h à 18 h.

Ses coordonnées sont les suivantes :

E-mail	edfcollectivites-SDET@edf.fr
--------	-------------------------------------

Mobile	09 70 81 83 19
--------	----------------

Elle assure le pilotage de toutes les demandes formulées par les membres du groupement. Elle fait un reporting mensuel de l'activité du service client concernant votre groupement d'achat (nombres de demandes, délais de traitement, nombres d'appel et délais d'attente au téléphone).



Votre service client

Votre service client est **disponible du lundi au vendredi** de 8 h à 18 h. Il est basé à **Bordeaux**.

Ses coordonnées sont les suivantes :

E-mail	edfcollectivites-SDET@edf.fr
--------	-------------------------------------

Mobile	09 70 81 83 19
--------	----------------

E-mail

edfgroupements@edf.fr

Cette adresse reste valide pour le traitement des demandes des membres de groupements mais elle ne permet pas d'orienter vers un conseiller dédié au SDET.



ESPACE CLIENT

Votre Espace Client : <https://entreprises-collectivites.edf.fr>

Vidéo de présentation des principales fonctionnalités de l'Espace Client :
<https://www.youtube.com/watch?v=c4tAPrxI9Ks>

Au démarrage du marché, les membres pilotes pourront solliciter les interlocuteurs commerciaux de proximité afin d'organiser une présentation détaillée des fonctionnalités de l'Espace Client en visioconférence.

Nos conseillers du service client restent disponibles par téléphone pour vous accompagner dans l'utilisation de l'Espace Client tout au long de la vie du marché.

Toutes les demandes formulées par les membres sont consultables dans l'Espace Client. Ils peuvent ainsi suivre l'évolution de celles-ci.

Dernières demandes					Toutes les demandes
14/12/2022	Résiliation	Sortie de site	n° 20317675057	En cours	→
14/12/2022	Souscription	En cours de qualification	n° 20317672707	En cours	→
09/12/2022	Souscription	En cours de qualification	n° 20317556734	En cours	→

NB : pour chaque demande, qu'elle soit formulée dans l'Espace Client, par téléphone ou par mail, il convient de joindre l'ordre de service, prévu au marché, dûment complété.



MEMBRES : comment adresser vos demandes ?

Pour chaque demande, qu'elle soit formulée dans l'Espace Client, par téléphone ou par mail, il convient de joindre l'ordre de service, prévu au marché, dûment complété.

Par Votre Espace Client : <https://entreprises-collectivites.edf.fr>

Par mail : edfcollectivites-SDET@edf.fr

Par téléphone : **09 70 81 83 19**

Exemples de demande :

- Rattachement de site (ou mise en service)
- Détachement de site
- Branchement provisoire
- Modification d'option tarifaire (FTA) et /ou de puissance souscrite
- Changement de bénéficiaire (ou transfert de compétence)
- Demande de changement de compte de facturation ou changement de regroupement de facturation (bien indiquer les références des comptes de facturation concernés)
- Explication de facture
- Demande d'habilitation à l'Espace Client
- Demande de prestation au gestionnaire de réseau
- Demande de recyclage de facture sous chorus
- Réclamation



EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75008 Paris
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S Paris

www.edf.com

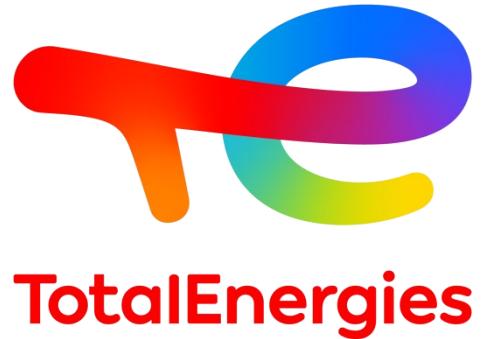
EDF Commerce Sud-Ouest

4 rue Claude Marie Perroud
ACI B001WP
31096 Toulouse cedex 1

Origine 2023 de l'électricité fournie par EDF :

Nucléaire 78,70%, Hydraulique 8,04%, Autres énergies
renouvelables 5,23%, Pétrole 0,42 %, Gaz 7,38%, Charbon
0,20 %

Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



02/12/2025

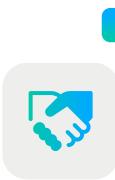
RÉUNION DE LANCEMENT



SYNTHÈSE DES MARCHÉS

Les composantes communes :

- Période de livraison de 36 mois, à compter du 01/01/2026 pour l'ensemble des marchés
- Structure de prix en achat dynamique
- Energie renouvelable : souscription ferme au stade du MS pour le lot électricité
- Flexibilité encadrant le marché : 10%



Lot 3 – C2/C4

- Volume de consommation : 229 154 MWh
- Nbre de sites : 2 920
- Nbre de bénéficiaires : 867



Lot 7 – Gaz (renouvellement et acquisition)

- Volume de consommation : 325 573 MWh
- Nbre de sites : 2 906
- Nbre de bénéficiaires : 513

Volume global : 554 727 MWh
Nbre de sites total : 5 826



LES INTERLOCUTEURS DÉDIÉS MEMBRES



Périmètre d'action du service client (service client privilège) :

- Le quotidien du contrat
- Questions liées à la facturation, gestion administrative, etc.
- Envois des documents de suivi
- Aide sur l'utilisation de l'Espace Client
- Les documents à la maille du périmètre du membre



**Service client
privilège**

Tél : 01.71.39.10.22

Mail : privilege.collectivite@mail.totalenergies.fr

En cas de demandes plus complexes, le sujet remontera en interne auprès de Madame Clermont pour une expertise complémentaire et un retour spécifique





CREATION DES COMPTES CLIENTS ET OPÉRATION DE FACTURATION



Attention particulière portée sur les premières facturations (délais de mise en place, paramétrage des prix et contrôles internes)



Rappel des runs de facturations habituels

- Facturation au 1^{er} de chaque mois les compteurs T1-T2, facturation complémentaire le 15 de chaque mois
- Facturation au 10 de chaque mois les compteurs C2/C4 et T3, facturation complémentaire le 25 de chaque mois



Rappel des statuts Chorus et leurs enjeux/impacts chez TotalEnergies

- Etat « à recycler »
- Etat « à suspendre »
- Etat « Rejeté »

Edition des factures selon le segment

T1-T2 :

- Facturation sur index estimé
- Factures mensuelles ou bimestrielles

C2-C4 / T3 :

- Facturation sur index réel
- Factures mensuelles

Factures mono site et multi sites (défini lors de la collecte de données)

Envoi des factures via ChorusPro

Réception des factures entre J+4 et J+8



EXPORTS MIS A DISPOSITION



FICHIER DE FACTURATION (DIRECT VIEW)

Détail des différents composantes facturées PDL par PDL
Regroupement de factures indiqué
Édité au rythme de facturation pour un suivi régulier

Mode d'obtention :

Espace client : envoi automatique en quelques minutes
Chargée de compte : envoi sous 48h (possibilité d'export modulable sur la durée souhaitée)



FICHIER PERIMETRE

Évaluer l'évolutions des sorties/entrées des sites grâce au statut des sites indiqués
Conserver la trace des sites résiliés ou sortie du marché
Présentation par PDL des données techniques (segment, puissance)

Mode d'obtention :

Espace client : envoi automatique quelques minutes (version simplifiée)
Chargée de compte : envoi sous 48h



FEUILLET DE GESTION ANNUEL

Détail site par site de la consommation annuelle et des différents postes de facture (fourniture, CEE, acheminement et taxes – Energies renouvelables le cas échéant)
Indication des regroupements des factures

Mode d'obtention :

Chargée de compte : envoi sous 48h

EXEMPLE FACTURE



TotalEnergies

► vos références

Code EDI : 6a695762-34f3-4d03-a3b7-9acaf92980d1
 N° de client : 111812738
 Titulaire contrat : [REDACTED]
 Libellé facture : [REDACTED]
 SIRET Chorus : [REDACTED]



► vos contacts

Service Client Privilège Collectivité
 Tel : 0171391022 (prix appel local)
 du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30
 Email : privilege.collectivite@mail.totalenergies.fr
 Espace client : <https://pro.totalenergies.fr/>
 Par courrier : TotalEnergies - Service Client Privilège
 Collectivités
 TSA 71632
 75901 PARIS CEDEX 15



► en cas de panne réseau



GRDF- Gestionnaire du Réseau de Distribution
 Tel : 0 800 47 33 33 7j/7,24h/24 - Prix d'un appel local

► Mon espace info

Support Technique

Vous souhaitez effectuer une demande technique ?
 - Connectez-vous sur votre Espace Client
 - Pour nous joindre, si vous avez une question :
 Tel : 09 77 40 55 10
 du lundi au vendredi de 8h30 à 18h
 Email : support.technique@mail.totalenergies.fr

COMMUNE DE [REDACTED]

FACTURE DE GAZ du 1 novembre 2025 N° 113004997854

Volume consommé	15 467 kWh
Fourniture de gaz	888,58 €
Consommation	798,56 €
Certificat d'économie d'énergie	55,52 €
Certificat d'économie d'énergie précarité	34,5 €
Acheminement	674,4 €
Prestations techniques	64,14 €
Montant HTT	1 627,12 €
Contributions et taxes liées à l'énergie	250,17 €
CTA	11,52 €
Accise sur les gaz naturels	238,65 €
Total hors TVA	1 877,29 €
Total TVA	375,46 €
TVA à 20% sur le montant de 1 877,29 €	375,46 €
Montant TTC	2 252,75 €

Date de prélèvement de cette facture le 11/12/2025



EXEMPLE FACTURE



N° de client : 111812738
Titulaire contrat : COMMUNE DE SAIX

N° de facture : 113004997854
Date de facture : 01/11/2025
Libellé facture : COMMUNE DE SAIX

Récapitulatif du 01/11/2025

Détail des sites sur le relevé joint

ID	Point de consommation	Désignation Site	Code interne/ Autre Ref	Tarif	Lieu de consommation	Obligations (HT)	Conso + Abo (HT)	Prestations (HT)	Acheminement (HT)	Total (HT)	Total HTVA	Total TTC*
0001	23282199668301	ECOLE CANTINE	CLPC12217124 8	T2	81710 SAIX,64 RUE TOULOUSE LAUTREC //COFFRET	743,69 €	64,14 €	546,81 €	1354,64 €	1558,22 €	1869,86 €	
0002	23283067975148	HOTEL DE VILLE	CLPC12217124 8	T2	81710 SAIX,2 PLACE JEAN JAURES //COULOIR	87,73 €	0,00 €	58,98 €	146,71 €	174,11 €	208,93 €	
0003	23254269133799	MAISON DES ASS DU CENTRE BOURG	CLPC12217124 8	T2	81710 SAIX,24 PLACE JEAN JAURES //COFFRET	57,16 €	0,00 €	68,61 €	125,77 €	144,96 €	173,95 €	



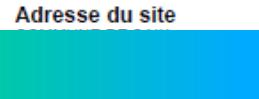
N° de client : 111812738
Titulaire contrat : [REDACTED]

N° de facture : 113004997854
Date de facture : 01/11/2025
Libellé facture : [REDACTED]



PCE : 232 821 996 683 01 - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 01/10/2025 AU 31/10/2025

Adresse du site



Vos références

Nom site : ECOLE CANTINE
Code interne : CLPC122171248

Offre Pro - Gaz Naturel

Tarif d'acheminement : T2
Zone Tarifaire : 3 - Profil : P012
Niveau Tarifaire Régional : 6
Coef. A: 1,277 - Coef. Zi: 0,01246

Données de comptage

Compteur GAZPAR n° 430
Coef. de lecture : 1
Coef. de conversion (m³ à kWh) : 11,31
Coef. de péréquation : 1

Historique de la consommation du site

Consommation Annuelle de Référence : 264 744 kWh

Période de consommation	Index début	Index de fin	Conso (m3)	Conso en kWh	Estimé
					Relevé GRDF
					Auto-relève
01/10/2025 au 31/10/2025	61 292	62 437	1 145	12 945	
01/09/2025 au 30/09/2025	61 263	61 292	29	372	
01/08/2025 au 31/08/2025	61 245	61 263	18	249	
01/07/2025 au 31/07/2025	61 319	61 245	-74	-852	
01/06/2025 au 30/06/2025	61 229	61 319	90	1 076	
01/05/2025 au 31/05/2025	61 703	61 229	-474	-5 398	
01/04/2025 au 30/04/2025	59 751	61 703	1 952	22 109	
01/03/2025 au 31/03/2025	56 776	59 751	2 975	33 209	
01/02/2025 au 28/02/2025	53 183	56 776	3 593	40 619	
01/01/2025 au 31/01/2025	49 040	53 183	4 143	47 691	
01/12/2024 au 31/12/2024	45 778	49 040	3 262	37 353	
01/11/2024 au 30/11/2024	45 195	45 778	583	7 096	

Facture basée sur la dernière relève de votre compteur effectuée par GRDF : 61 094 le 05/10/2025. Prochaine relève GRDF vers le 07/11/2025

	Du	Au	Quantité mesurée	Quantité facturée	Prix unitaire	Montant	TVA
Fourniture de gaz naturel (HT)						743,69 €	
Consommation	01/10/25	31/10/25	1 145 m3	12 945 kWh	0,05163 €/kWh	668,35 €	20%
CEE (coef : 0,485 Prix €/kWh Cumac : 0,0074)	01/10/25	31/10/25		12 945 kWh	0,00359 €/kWh	46,47 €	20%
CEE Précarité (coef : 0,485 x 0,620 Prix €/kWh Cumac : 0,0074)	01/10/25	31/10/25		12 945 kWh	0,00223 €/kWh	28,87 €	20%
Acheminement (HT)						546,81 €	
ATRD - Terme variable Distribution	01/10/25	31/10/25		12 945 kWh	0,01208 €/kWh	156,38 €	20%
ATRD - Terme fixe Distribution	01/10/25	31/10/25			186,12000 €/an	15,51 €	20%
ATRT - Terme fixe Transport	01/10/25	31/10/25				374,92 €	20%
Prestations du gestionnaire de réseau de distribution (HT)						64,14 €	
Frais GRDF : Location bloc détente armoire - 65m3	06/09/25	05/10/25				51,39 €	20%
Frais GRDF : Location compteur 65m3	06/09/25	05/10/25				12,75 €	20%
Contributions et taxes liées à l'énergie						203,58 €	
Accise sur les gaz naturels	01/10/25	31/10/25		12 945 kWh	0,01543 €/kWh	199,74 €	20%
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	01/10/25	31/10/25				3,84 €	20%
TVA *						311,64 €	
TVA à 20%				1 558,22 €	20 %	311,64 €	
TOTAL TTC *						1 869,86 €	

* TVA et TOTAL TTC à titre indicatif, se reporter à la 1ère page pour le montant global.



ESPACE CLIENT ACTIVATION DU COMPTE

- Un email sera transmis afin d'activer votre Espace Client

ATTENTION : lien valable 24 heures uniquement

Cliquer sur le lien « Activer » et créer un propre mot de passe

**Activation de votre
Espace Client**

Bonjour <%= dataSource.Chaine1 %><%= dataSource.Chaine2 %>,
Votre compte pour accéder à votre espace client <%@ include
option='Marque' %> vient d'être créé.

Cette nouvelle plateforme remplace définitivement votre ancien
espace client, aussi nous vous invitons dès maintenant à
profiter de ses fonctionnalités.

J'active mon espace client

Vous profiterez ainsi d'un Espace Client entièrement conçu
pour vous accompagner dans la gestion de votre contrat de
fourniture d'énergie.



ARBORESCENCE DE L'ESPACE CLIENT

- Accès coordonnateur (l'ensemble du périmètre du groupement)
- Accès membres pilotes (l'ensemble du périmètre du membre pilote)
- Accès membres

Bienvenue sur votre espace client

Votre périmètre

**Sont exclus du nombre de compteurs les contrats résiliés.*

SDE
108 enseignes, 774 compteurs*

[Voir le détail](#)

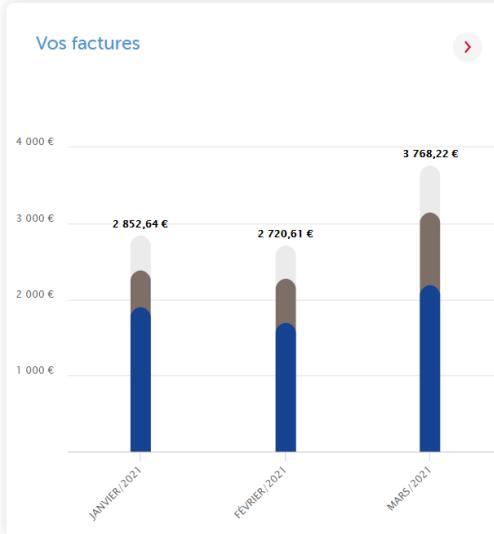
SDE
2 enseignes, 2 compteurs*

[Voir le détail](#)



ESPACE CLIENT ACCUEIL

Vos 3 derniers mois



Guide Facture

Perdu pour comprendre vos factures ? On vous explique tout dans notre Guide Facture à télécharger !

Bilan Direct View

Total Direct Energie a développé un système de facturation souple, performant et spécialement conçu pour s'adapter à chaque mode de gestion.

Cette rubrique permet de:

- Consulter l'historique du montant total détaillé de vos factures des trois derniers mois en €
- Consulter l'historique du volume total consommé des trois derniers mois en kWh
- Consulter et télécharger ses documents utiles : guides facturation
- Générer un bilan de facturation sur le périmètre et la période de son choix.

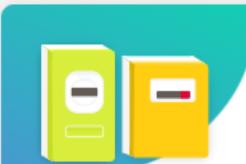


ESPACE CLIENT CONSOMMATION



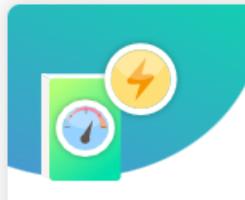
Consommation

- ▶ Consommations facturées
- ▶ Courbes de consommation
- ▶ Consommation journalière Gaz



Relève

- ▶ Relèves



Puissance

- ▶ Puissances

Accéder au bilan de consommation :

- Consultation des factures correspondant au bilan de consommation et export du tableau détaillé
- Visualiser et télécharger vos factures



ESPACE CLIENT CONSOMMATION



Consommation

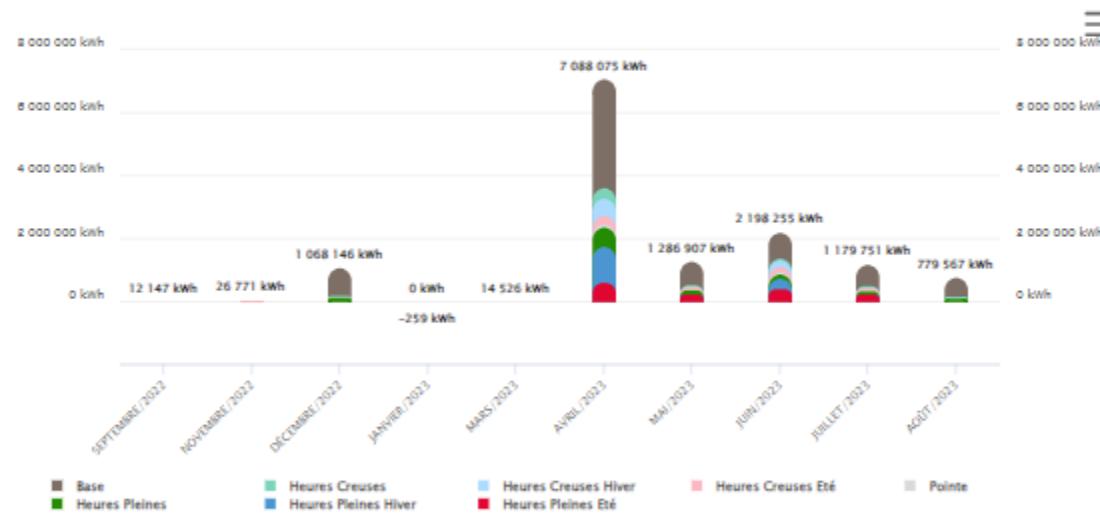
- ▶ Consommations facturées
- ▶ Courbes de consommation
- ▶ Consommation journalière Gaz

Bilan de consommation



Les valeurs négatives correspondent à une régularisation

Total consommation cumulée : **13 653 886 kWh**



Les consommations sont affectées au mois de la facture

[Exporter les données détaillées](#)



ESPACE CLIENT CONSOMMATION




Relève

- ▶ Relèves

Cette rubrique permet de retrouver :

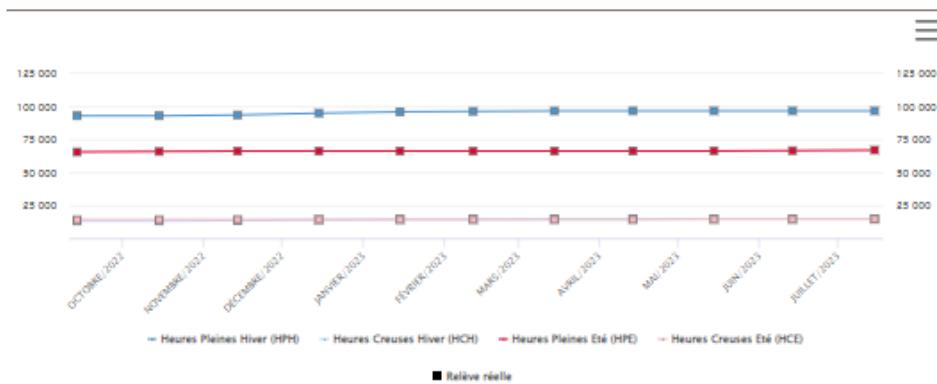
- Les relèves réelles
- Les relèves estimées
- Les auto-relèves

Détail des relèves

Vous consultez les données pour le compteur PME-PMI 4 postes - C4:

▶ Consulter la fiche technique

Compteur Communicant - n°30000711518470



Exporter le tableau ▾

Date	Tour compteur	Relève	Type
15/07/2023	0	HPH: 96680	Relève réelle (■)
	0	HCH: 14788	
	0	HPE: 66031	
	0	HCE: 14658	

Faire une Auto-relève

Vous consultez les données pour le compteur Electromécanique - C5:

▶ Consulter la fiche technique

Compteur Non Communicant - n°07280173592268

0112346093

Index

Dernière relève: 358 (Relève estimée), le 31/07/2023

Saisissez les 6 derniers chiffres de votre compteur

Je confirme que ma saisie est exacte en date du 02/08/2023

Contact à qui envoyer une confirmation

Vous:

Ajouter en copie un contact supplémentaire facultatif

OK

Valider

Cette fonctionnalité
n'est disponible
pour les compteurs
non communicants
uniquement



ESPACE CLIENT FACTURATION



Facturation

Cette page vous permet de :

- Retrouver des factures à partir de plusieurs critères de recherche et sur une période de votre choix (12 mois maximum)
- Sélectionner les critères de vos factures
- Sélectionner la période (12 mois maximum)

Vous obtiendrez un graphique consolidant les données de facturation par rapport aux critères que vous avez sélectionnée et un tableau listant chaque facture concernée (multi-site ou pas).

Que recherchez-vous ?

Catégories Choisir une catégorie

Période de à Sélectionner tout

Cette rubrique permet de:

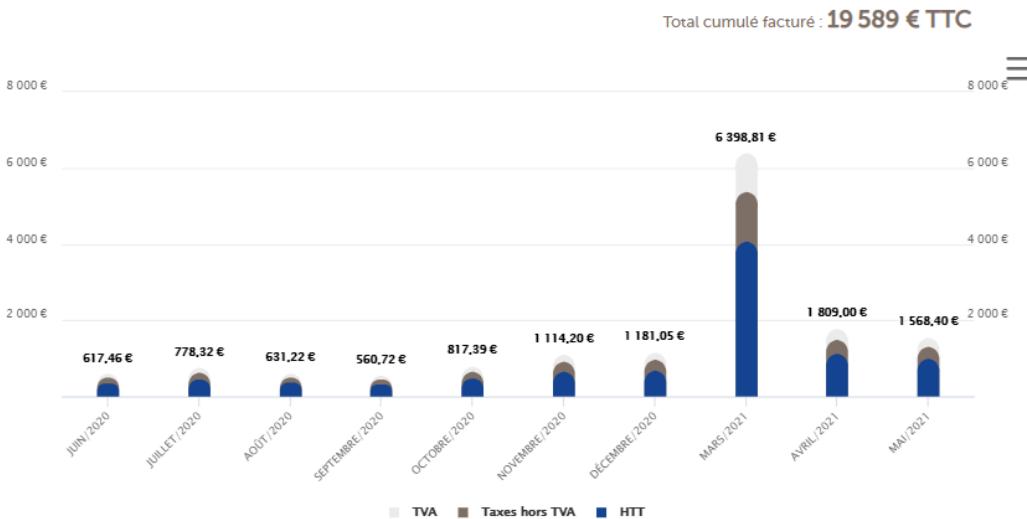
- **Retrouver et télécharger vos factures à partir de plusieurs critères de recherche et sur une période au choix (12 mois glissant maximum).**
- **Consulter un graphique représentant les données de facturation par rapport aux critères sélectionnés.**
- **Retrouver un suivi par site permettant d'obtenir le montant facturé pour le site sélectionné.**
- **Générer un bilan de facturation (6 mois maximum)**



ESPACE CLIENT FACTURATION



Bilan facturation


[Exporter le tableau](#)

Les factures d'annulation
sont visibles

Date comptable	N° Facture	Libellé facture	Conso (kWh)	Mode de réception	Etat d'édition	Montant TTC (€)	Facture d'annulation Facture d'origine annulée
01/05/2021	103003547102	20089202	8 945	Courrier	Editée	1 568,4	

Graphique « Bilan de facturation »

Suivi par compteur

Vous consultez les données pour le compteur GAZPAR - T2:

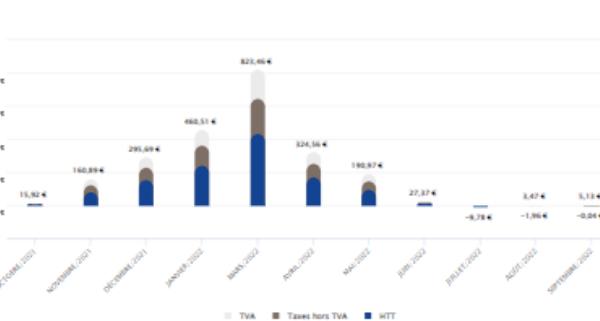
ESPACE CAMILLE CLAUDEL au (CLAL112026545) 20 RUE DU GENERAL DE GAULLE, 44840 LES SORINIÈRES (**Actif**)

Compteur Gazpar - n°14200144569535

[Consulter la fiche technique](#)

LES SORINIÈRES
0109633503

Total cumulé facture : **3 323 € TTC**


[Exporter le tableau](#)

Date Comptable	Abonnement (€ HT)	Consommation (kWh)	Consommation (€ HT)	Montant de l'acheminement (€)	Total (€ Hors Tva)	Total (€ TTC)	N° Facture
01/09/2022	0	-2	-0,04	41,07	43,77	46,16	109003322224.pdf
01/08/2022	0	-110	-1,96	40,15	40,02	41,66	108003359981.pdf
13/07/2022	0	-453	-8,09	57,56	28,5	27,78	108001060003.pdf
01/06/2022	0	665	11,88	47,11	67,42	74,48	1000034049501.pdf

Graphique « Suivi par compteur»

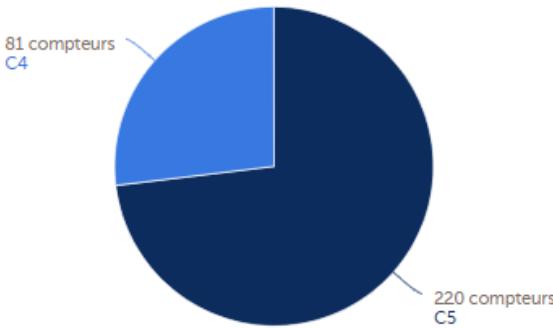


ESPACE CLIENT PARC



TOUT VOTRE PARC

Segments: C4, C5



Sont exclus du graphique les contrats résiliés ou en cours de résiliation

Périmètre complet (inclus les contrats résiliés ou en cours de résiliation)							Exporter		
Energie	Raison sociale	Nom du compteur	Point de service/Comptage	Adresse	Code postal	Ville	Segment	Statut	Lien fiche technique
+			30000711518470		C4	Actif	Fiche technique		
+	ZAC PAUL BOURGET BAT 7		50031212040268		C4	Actif	Fiche technique		
+	ESC A R-1		30000710012578		C4	Actif	Fiche technique		

Cette rubrique permet de:

- Retrouver la répartition de votre parc par classe de consommation**
- Télécharger un fichier périmètre au format Excel**
- Retrouver la fiche technique de vos compteurs**
- Modifier les champs personnalisables de la facture (nom du site, référence interne, autre référence)**



ESPACE CLIENT DEMANDE TECHNIQUE



Cette rubrique permet de :

- **Faire une demande technique**
- **Suivre ses demandes techniques**

Il est possible de joindre un ordre de service lors de la saisie d'une demande technique

Votre demande concerne

Un site de votre parc

L'ajout d'un site

Demandes sur PDC en parc	Elec
Activation de la Télérègle du compteur (TIC)	x
Branchemet provisoire	x
Changement de disjoncteur	x
Changement de fournisseur	x
Changement de puissance	x
Changement d'option tarifaire	x
Communication initiative distributeur	x
Demandes diverses	x
Déplacement de compteur	x
Dépose de compteur	x
Mise en service	x
Mise en service express	x
Optimisation	x
Raccordement	x
Résiliation	x
Réclamations	x
Séparation de réseau	x
Vérification de compteur	x
Activation de la Télérègle du compteur (TIC)	x



ESPACE CLIENT DEMANDE TECHNIQUE



Où en sont vos demandes ?

Référence demande	Type de la demande	Date de la demande	Raison sociale	Point de comptage/livraison	Date de RDV	Statut	Auteur	Action
4025099182	Coupure temporaire et/ou dépose	29/04/2021		14628654093401	16/06/2021	Abandonnée		Choisissez ▾
4025099194	Ajout de site - Mise en service	29/04/2021		/	04/05/2021	Ouvert		Choisissez ▾
4025099193	Branchemet provisoire	29/04/2021		/	18/05/2021	Ouvert		Choisissez ▾
4025099181	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	01/05/2021	Ouvert		Choisissez ▾
4025099192	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	13/05/2021	Ouvert		Choisissez ▾
4025099191	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	19/05/2021	Ouvert		Choisissez ▾
4025099190	Ajout de site - Mise en service	29/04/2021		/	30/04/2021	Ouvert		Choisissez ▾
4025099189	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	20/05/2021	Ouvert		Choisissez ▾
4025099188	Ajout de site - Changement de fournisseur	29/04/2021		/	12/05/2021	Ouvert		Choisissez ▾
4025099176	Ajout de site - Mise en service	29/04/2021		/	05/05/2021	Ouvert		Choisissez ▾

1

sur 22

[Exporter la liste des demandes ▾](#)

Merci

POUR VOTRE ATTENTION !





ALTERNA ENERGIE

LOT 5 : Acheminement et fourniture d'électricité pour les points de livraison localisés sur le périmètre des distributeurs non nationalisés



Le modèle d'Alterna Energie

Une entreprise mutualiste

Alterna Energie est le premier fournisseur historique d'énergie mutualiste. C'est un regroupement de 50 entreprises locales d'énergie (ELE) implantées partout en France. Parmi elles : OYA énergies (Carmaux), Energies Services Lavaur, Energies Services Lannemezan, les régies de l'Ariège, le SIVOM Pays Toy, la régie de Capvern, et la régie de St Paul Cap de Joux.

Marché subséquent 2026-2028 :

Alterna Energie est le seul fournisseur titulaire et gère désormais la relation client et la facturation sur tous les réseaux ELD* concernés par le LOT 5 !



*ELD : Entreprise locale de distribution



Les interlocuteurs

Votre interlocutrice commerciale privilégiée :

Pauline VAN CRANENBROECK

 07 87 08 28 40 / 05 63 80 24 73

 pauline.vancranenbroeck@alterna-energie.fr



- **Demandes de rattachement/détachement de site**
- **Vie du contrat**
- **Espace client**
- **Suivi périmètre**
- **Facturation**

SERVICE CLIENT

clientpro@alterna-energie.fr

05 32 18 36 48

SERVICE FACTURATION

facturationpro@alterna-energie.fr

SERVICE RECOUVREMENT

recouvrement@alterna-energie.fr



Espace client : USY

Une nouvelle plateforme de gestion de l'énergie, simple, performante et précise !

- **Maitriser votre budget** : vous pouvez afficher et analyser vos factures par poste budgétaire.
- **Suivre votre périmètre** : retrouvez l'ensemble de vos sites et toutes les données techniques associées
- **Centraliser et collecter vos données** : accédez à l'ensemble de vos documents (contrats, factures, bilans, etc.) et exportez facilement vos données (consommations et factures), sur la périodicité de votre choix.
- **Comprendre les marchés de l'énergie** : retrouvez chaque mois un webinaire dédié à l'analyse des prix de marché.



Mettez votre énergie au bon endroit

Email

pauline.vancranenbroeck@alterna-energie.fr

Mot de passe

.....



Mot de passe oublié ?

Se connecter



**Ne la cherchez pas plus loin,
choisissez l'énergie du coin.**